



les **Crous**

RENTRÉE 2019
DOSSIER DE PRESSE

1 - LES CROUS ET LA RENTRÉE	3
UN RÉSEAU TOUJOURS À L'ÉCOUTE	4
QUOI DE NEUF À LA RENTRÉE DANS LES CROUS ?	5
• Développement du soutien psychologique aux étudiants	5
• Déploiement des premières actions financées par la CVEC	5
• Les Crous, acteurs incontournables de l'accueil des étudiants internationaux	7
• Les Crous engagés pour le développement durable	9
• L'engagement de transparence	10
LES BOURSE ET AIDES DIRECTES	12
LE LOGEMENT	14
LA RESTAURATION	16
2 - LES NOUVELLES OUVERTURES DANS LE LOGEMENT	17
3 - LES NOUVEAUX LIEUX DE RESTAURATION	23
4 - LA VIE DE CAMPUS	26
LE RÉSEAU DES CROUS	30
LES ADRESSES DES CROUS	31



1



LES CROUS ET LA RENTRÉE

UN RÉSEAU TOUJOURS À L'ÉCOUTE

QUOI DE NEUF À LA RENTRÉE DANS LES CROUS ?

Développement du soutien psychologique aux étudiants

Déploiement des premières actions financées par la CVEC

Les Crous, acteurs incontournables de l'accueil
des étudiants internationaux

Les Crous engagés pour le développement durable

L'engagement de transparence

LES BOURSES ET AIDES DIRECTES

LE LOGEMENT

LA RESTAURATION

UN RÉSEAU TOUJOURS À L'ÉCOUTE

Les Crous ont pour mission de tout mettre en œuvre pour permettre aux étudiants, qu'ils soient primo-entrants ou déjà familiers de la vie universitaire, français ou venant du monde entier, d'avoir le maximum d'outils en main pour accéder à une réussite studieuse et une vie entre pairs qui les satisfassent pleinement.

La rentrée est donc tout naturellement l'occasion de présenter quelques exemples de l'engagement des 26 Crous et du Cnous pour l'accueil des étudiants en cette nouvelle année universitaire 2019/2020.

Comme chaque année, de nouveaux logements ouvrent ainsi que de nouveaux restaurants, proposant une offre diversifiée et enrichie, que vous découvrirez au fil de ces pages.

L'une des forces du réseau est la qualité de l'écoute et de l'accompagnement offerts aux étudiants. L'actualité de cette rentrée la met particulièrement en évidence, que ce soit à travers l'attention à l'avis des usagers manifestée par l'engagement du réseau des Crous dans le programme « Transparence » ou la variété des actions développées grâce au produit de la Contribution de Vie Étudiante et de Campus (CVEC).



© Crous de Montpellier - Occitanie © Demchenko - ComUE LRU 2018

QUOI DE NEUF À LA REN- TRÉE DANS LES CROUS ?

Développement du soutien psy- chologique aux étudiants

Dans chaque Crous, un service social est à l'écoute de tous les étudiants et les reçoit à la demande. Ce dispositif peut être complété par des actions ciblées de soutien psychologique aux étudiants rencontrant des difficultés, que le produit de la Contribution de Vie étudiante et de Campus (CVEC) permet d'amplifier.

En effet, l'entrée dans l'enseignement supérieur implique une rupture du mode de vie, davantage d'autonomie et de nouvelles responsabilités. Cette évolution s'accompagne pour beaucoup d'un éloignement géographique vis-à-vis de leur famille et amis. Les étudiants se retrouvent ainsi dans un nouvel environnement d'apprentissage, parfois dans un contexte sélectif et compétitif. Aux questions sur leur avenir professionnel s'ajoutent celles suscitées par leur accès à l'âge adulte.

Cette période de changements peut se traduire par du stress, une perte de confiance en soi, un repli, du mal-être... C'est de ce constat qu'est née la volonté d'améliorer l'offre de soutien psychologique à disposition des étudiants. Les équipes des Crous travaillent ainsi en partenariat avec des associations de psychologues ou étudiantes dans le but de favoriser le bien-être des étudiants et leur épanouissement personnel et studieux. Il s'agit de promouvoir le bien-être en donnant les outils d'une bonne santé et de rendre accessible à tous la consultation psychologique, en la dédramatisant.

De très nombreux Crous proposent ainsi des consultations individuelles avec un psychologue proposant un accompagnement ponctuel ou régulier, non limité dans le temps. Les consultations peuvent également être réalisées par webcam. Les personnels des Crous, en contact avec les étudiants, peuvent également suivre des formations pour les aider à mieux identifier les difficultés des étudiants et ainsi mieux les orienter.

Déploiement des premières ac- tions financées par la CVEC

Collecteurs de la CVEC depuis le 1^{er} juillet 2018 au bénéfice des établissements d'enseignement supérieur, en application de la loi Orientation et réussite des étudiants du 8 mars 2018, les Crous en sont également bénéficiaires, pour une part qui atteint 15 % du produit national pour la campagne 2018-2019, soit 19,7 M€.

Les Crous ont commencé à engager les dépenses afin de financer des actions et projets :

- destinés à améliorer l'accueil et l'accompagnement social, sanitaire, culturel et sportif des étudiants, et à conforter les actions de prévention et d'éducation à la santé réalisées à leur intention ;
- mobilisant étroitement les étudiants, que ce soit en les associant au processus d'allocation des moyens ou en soutenant leurs initiatives ;
- destinés notamment aux étudiants inscrits dans les établissements d'enseignement supérieur qui ne sont pas eux-mêmes bénéficiaires du produit de la Contribution vie étudiante et de campus ;
- menés le plus souvent en partenariat avec des établissements d'enseignement supérieur.

Les premières commissions de sélection des projets ont commencé à se réunir à l'hiver 2018, permettant le déploiement de certaines actions dès le premier semestre 2019. La rentrée 2019-2020 sera marquée par l'amplification des projets déployés ou soutenus par les Crous, grâce aux financements apportés par la CVEC. Ces projets concernent notamment le soutien psychologique aux étudiants (cf. supra) mais également, à titre d'exemples :

L'accueil des étudiants :

- Le Crous de Poitiers étend, à La Rochelle, son dispositif de tuteurs pour les nouveaux étudiants, expérimenté à Poitiers depuis la rentrée dernière ;
- Le Crous de Lille – Nord-Pas-de-Calais ouvre, au sein d'un établissement non bénéficiaire de la CVEC, un lieu de vie et une cafétéria étudiante, à l'école Rubika de Valenciennes ;

La promotion des droits des étudiantes :

- Le Crous de Rennes-Bretagne installe des distributeurs gratuits de protections hygiéniques dans ses résidences, dès cette rentrée ;
- Le Crous de Toulouse-Occitanie organise de nouveaux ateliers de prévention des violences sexuelles et d'éducation au consentement.

Le soutien à la pratique sportive des étudiants comme un déterminant du bien-être :

- Les Crous de Poitiers, à Poitiers, et de Lille Nord Pas-de-Calais, à Valenciennes, en lien avec l'université du territoire, contribuent à l'installation de parcours sportifs sur le campus ;
- Le Crous de Toulouse-Occitanie lance un programme « Toutes et tous à vélo », avec l'installation d'un local à vélo sécurisé par résidence et l'organisation de circuits découverte ;
- Plusieurs Crous organisent des cours de yoga dans leurs salles communes en pied de résidences.

Le développement durable :

- Les Crous proposent de nombreux nouveaux ateliers « Do it yourself », que ce soit pour permettre aux étudiants d'apprendre à cuisiner des plats équilibrés et peu onéreux comme à fabriquer eux-mêmes leurs produits cosmétiques ou d'entretien.

Le soutien aux initiatives étudiantes :

- Le Crous de Clermont-Auvergne a doublé les fonds alloués au dispositif de financement des initiatives étudiantes Culture-Actions (de 25k€ à 50k€) et lancé un appel à projet ouvert à tous les étudiants, doté également de 50k€.
- Le Crous de Grenoble-Alpes soutient l'ouverture d'une épicerie solidaire Agoraé, portée par la fédération grenobloise d'associations étudiantes.



Crous de Montpellier - Occitanie © Demchenko - ComUE LRU 2018

Les Crous, acteurs incontournables de l'accueil des étudiants internationaux

Les Crous sont historiquement en première ligne de l'accueil des étudiants internationaux et y contribuent activement en accompagnant les stratégies des établissements d'enseignement supérieur. Ces actions partenariales s'amplifient à la rentrée 2019-2020, dans le cadre du plan « Bienvenue en France ».

Les établissements d'enseignement supérieur candidats au label « Bienvenue en France » y associent le Crous lorsque les installations dédiées à l'accueil international sont partagées et lorsque sont mises en jeu des prestations fournies par le Crous : logement, accueil personnalisé, aide sociale et psychologique, événements d'intégration...

Le Crous a par ailleurs engagé une démarche de développement et de mise en valeur de la contribution des Crous destinée à l'accueil des étudiants internationaux. Celui repose sur des dispositifs au cœur des lieux de vie étudiante, un accueil privilégiant le rôle des pairs -volontaires de service civique et emplois étudiants- une attention particulière au suivi personnalisé social et psychologique. Le réseau des Crous renforcera sa communication notamment sur les sites internet et la formation de ses personnels à l'accueil interculturel et bilingue.

Des dispositifs d'accueil inventifs et réactifs

De nombreux Crous organisent des journées d'accueil à l'arrivée de l'étudiant, ou dans les jours qui suivent.

Le festival « Les Campulsations » est initié par le Crous Bordeaux-Aquitaine en partenariat avec les établissements d'enseignement supérieur de Bordeaux, les collectivités locales, les structures et associations culturelles et étudiantes de la Métropole. La mairie de Bordeaux propose par exemple aux nouveaux étudiants, essentiellement internationaux, des parcours de découverte de la ville. Le Crous offre les repas de midi et propose des concerts, à l'initiative du service culturel.

Au Crous de Reims, depuis une dizaine d'années, le Crous co-organise avec la communauté urbaine du Grand Reims un guichet unique de rentrée. De fin août à fin septembre, tous

les établissements et organismes utiles aux étudiants arrivant de l'étranger ou d'une autre région française, sont réunis : les services de la sous-préfecture pour les visas et titres de séjour, le Crous, la caisse d'allocations familiales (CAF), Citura (transport public) et les principaux établissements d'enseignement.

Le Crous Amiens-Picardie est partenaire de l'Université de Picardie Jules Verne et d'Amiens-Métropole pour l'organisation d'un guichet unique d'accueil pour les étudiants internationaux. Seront notamment présentés l'offre de logement, les aides spécifiques, les activités culturelles et des assistants sociaux du Crous proposeront une animation autour de la gestion d'un budget.

Des actions culturelles, sportives et sociales

Toutes les actions culturelles, sportives et sociales proposées par les Crous touchent particulièrement les étudiants internationaux qui y participent en plus grande proportion que les autres, notamment quand ils sont déjà accueillis dans les résidences universitaires.

Certains Crous proposent ainsi des cafés en anglais ou multilingues. À Caen, une collaboration étroite existe avec « Erasmus in Caen » autour d'un café polyglotte mensuel qui réunit en moyenne 200 étudiants : tables avec drapeaux réunissent les étudiants internationaux et locaux pour parler dans la langue concernée. Les découvertes de la ville et de la région sont prolongées lors de sorties, comme à La Réunion.

Initié en 2003, « Faim d'échanges » est un rendez-vous convivial qui propose une rencontre, autour d'un repas chez l'habitant, aux étudiants internationaux venus suivre leurs études à Nancy. « Faim d'échanges » est l'événement incontournable pour ces jeunes qui souhaitent tisser des liens avec les habitants de la métropole pour partager leurs cultures. En 15 ans d'existence, cette action a permis à près de 3700 étudiants internationaux, venus des cinq continents, de vivre ce moment d'échanges chaleureux. La philosophie et le succès de ce dispositif ont par ailleurs amené les villes de Metz, Dijon ou encore Grenoble à le dupliquer à l'échelle de leurs territoires.

Les ateliers du service social

Le service social du Crous Amiens-Picardie proposera à la rentrée 2 ateliers collectifs : « Gérer son

budget » afin de conseiller les étudiants dans la construction d'un budget et la maîtrise de leurs dépenses et « Étudiants et parents : deux vies en une », un moment de partage et d'échange entre étudiants vivant la même expérience, les mêmes difficultés. Ces rencontres se dérouleront en résidence universitaire, gratuitement et sur inscription, un jeudi par mois.

Les journées d'accueil des étudiants

Les nouveaux étudiants sont accueillis à Amiens, Saint-Quentin et Cuffies-Soissons lors d'une

journée spéciale. Au programme : chantiers citoyens, village étudiant, animations sportives, Kolor Fun Run et concert gratuit de clôture. Le Crous Amiens-Picardie est un partenaire actif aux côtés de l'Université de Picardie Jules Verne, des agglomérations concernées et de la région Hauts-de-France, avec notamment l'organisation du concert de clôture à Amiens (5000 personnes en 2018) et de l'offre de restauration dans les 3 villes.



© Crous de Lyon - Frédéric Chillet 2018

Les Crous engagés pour le développement durable

Les Crous s'efforcent depuis de nombreuses années de réduire leur impact sur l'environnement.

Ceci vaut pour tous les domaines : restauration, logement, vie de campus... Très souvent les initiatives sont portées avec et par les étudiants. On ne compte plus les lieux de compostage, de tri des déchets, les jardins partagés...

Quelques illustrations :

Les achats alimentaires

Dans le cadre de la mutualisation des achats alimentaires un saut qualitatif a pu être effectué tout en réalisant des économies d'échelle. Ainsi, environ 15% de produits de qualité (Indication Géographique Protégée, Appellation d'Origine Contrôlée, Bleu Blanc Cœur, bio...) sont référencés.

En renouvelant leur partenariat avec Bleu Blanc Cœur pour les achats en poulets, œufs durs et porcs, les Crous se sont dotés un nouveau compteur « éco-nutrition » qui calcule les impacts nutritionnels, environnementaux et sociétaux des produits BBC. Citons par exemple, l'engagement fort en faveur de la biodiversité et des cultures d'intérêts environnementaux pour la nutrition des animaux : 45,8 ha de lin en plus, 135,5 ha de pois, féveroles, colza, lupin en plus et donc 82,6 ha de maïs en moins.

Par ailleurs 18% des marchés sont passés au niveau régional afin de favoriser les circuits courts et les producteurs locaux.

Dès la rentrée 2019 le café proposé sera 100% bio et équitable.

Les produits d'entretien sont d'ores et déjà labellisés « écolabel ».

La fin de la vaisselle pique-nique

L'effort de réduction de l'impact de la restauration sur l'environnement s'effectue avec l'ensemble de la filière et en partenariat avec les fournisseurs et industriels. Ceci vaut particulièrement pour les emballages. En 2019, les Crous vont encore plus loin en faveur de l'environnement et poursuivent leurs efforts en matière d'achats durables et d'éco conception des produits à usage unique en restauration. Toutes les

assiettes en plastique blanc ont été remplacées par des assiettes en pulpe de canne à sucre pour le service traiteur. Le carton remplace le plastique (polypropylène) pour les boîtes de hamburger. Les gobelets en plastique sont désormais en PLA, un polymère entièrement biodégradable en compostage industriel. Les couverts en pulpe de canne à sucre pour toute la vente à emporter marquent la fin progressive de la vaisselle pique-nique en plastique.

La réduction des déchets

À l'occasion d'événements nationaux, tels que la semaine européenne de la réduction des déchets, les services sont incités à participer et faire connaître leurs actions et les enjeux de la réduction des déchets et du recyclage par la sensibilisation des personnels.

De très nombreuses initiatives sont menées par les Crous afin de développer les filières d'économie circulaire : ateliers de réparation de vélos, rénovation et revente de meubles d'occasion...

Les Crous sont déjà engagés dans de nombreux projets pour le traitement et la valorisation des déchets issus de la restauration universitaire (méthanisation, compostage, etc.). À titre d'exemple, le Crous de Normandie travaille avec TerraLéo, entreprise locale spécialisée dans la collecte et la valorisation des biodéchets permettant de valoriser en biogaz plus de 200kg de biodéchets par jour.

Le Crous de Lorraine a mis en place un plan ambitieux d'installation de composteurs dans de nombreuses résidences universitaires du territoire. Les Crous de Bordeaux-Aquitaine et de Lyon ont également fait le choix de la mise en place de lombricomposteurs dans certaines résidences universitaires, souvent associée à un dispositif d'accompagnement dédié.

Enfin plusieurs restaurants universitaires (Crous de Nantes, Crous Lorraine, Crous de Toulouse-Occitanie, Crous de Poitiers, Crous de Strasbourg, etc.) se sont lancés dans la démarche de labellisation MRR (Mon restau responsable) délivré par la Fondation pour la nature et l'homme (FNH).



© Crous de Lyon - Frédéric Chillet 2018

L'engagement de transparence

Dans le cadre de la transformation de l'action publique, 100% des services accueillant du public afficheront leurs résultats en matière de qualité de service d'ici 2020.

L'engagement de transparence renforce ainsi la dynamique pour une relation de confiance avec les usagers et pour l'amélioration de la qualité des services publics, aux côtés du référentiel Marianne et des autres outils de mesure de la qualité des services publics.

Dans ce cadre, les Crous ont pris un engagement fort en décidant de publier le résultat des enquêtes menées pour mesurer la satisfaction de leurs usagers.

Les résultats par Crous seront affichés dans les résidences universitaires, les lieux de restauration et sur leurs sites internet.

En 2020, le Cnous complètera ce dispositif en publiant le taux de paiement des bourses par anticipation, pour fin août (mensualité de septembre) et à date fixe (pour les neuf autres mensualités) ainsi que le taux de réactivité des plateformes téléphoniques des Crous et le taux de satisfaction sur le traitement des demandes de renseignements et réclamations.

Résultats des enquêtes restauration et logement 2019

Chaque année les Crous réalisent auprès d'un panel d'usagers deux enquêtes de satisfaction sur la restauration et le logement universitaire.

• La restauration

En 2019, l'enquête annuelle de satisfaction sur la restauration a permis de collecter l'avis de plus de 100 000 répondants.

Les critères de choix du restaurant universitaire demeurent le prix (64%), la possibilité d'y trouver des repas sains et équilibrés (59%), l'hygiène et la propreté (51%) ainsi que la variété des produits (33%).

Les convives sont fidèles puisque 29% des étudiants disent fréquenter le restaurant universitaire tous les jours et 50% plusieurs fois par semaine. Les contraintes d'emploi du temps sont déterminantes, notamment la pause méridienne, car 38% des étudiants ont moins de 45 minutes, temps de trajet compris, pour déjeuner.

L'image de la restauration universitaire continue de progresser. Pour les répondants, elle est bon marché (73%), conviviale (31%) et dynamique (18%). Les appréciations des étudiants sont très positives en ce qui concerne les ho-

6,8  /10

Note globale attribuée
par les usagers pour la
restauration universitaire

7,5  /10

Note globale attribuée
par les usagers pour le
logement universitaire

raires d'ouverture (89% de satisfaits et très satisfaits), l'accueil (89%) et les prix (86%).

Les taux d'insatisfaction sont globalement en baisse. Les principales critiques exprimées concernent le temps d'attente (33% le jugent trop important), le choix (31% le trouvent trop limité), la qualité (29% considèrent qu'il faut l'améliorer), l'affichage et la signalétique (non satisfaisants pour 25% des répondants).

Le restaurant universitaire est un lieu de partage et d'échanges : 88% des convives viennent en groupe pour le déjeuner.

La restauration universitaire : quelle concurrence ? De très loin, il s'agit du domicile pour 50% des étudiants, suivi de l'apport de son propre repas (40%). Viennent ensuite la restauration rapide (snack, boulangeries...) pour 29%, les fast-food pour 17%.

Au total, 83,9% des convives recommandent nos structures de restauration. Ils attribuent une note moyenne de 6,8 sur 10.

• Le logement

Les répondants à l'enquête nationale annuelle sont à 53% des primo-entrants et 71% des boursiers, occupant pour 44% des studios / T1 et pour 39% des chambres rénovées avec sanitaires individuels. 19 000 personnes se sont prononcées pour cette enquête.

Le réseau des Crous poursuit sa trajectoire de progression dans l'appréciation globale par l'étudiant avec une note globale de 7,5 sur 10.

Les critères de choix se maintiennent d'une année sur l'autre, les étudiants plaçant au même niveau la proximité des établissements d'inscription et les tarifs proposés.

La tranquillité et la sécurité sont appréciées par 83% des répondants. L'appréciation de la qualité de service reste stable, les réserves portant sur les plages d'ouverture des espaces d'accueil et le temps de traitement des demandes de maintenance.

Les attentes de nouveaux services au sein des résidences portent prioritairement sur des mini-épiceries, des salles de coworking et du prêt de matériel (aspirateur, fer à repasser...).

LES BOURSES ET LES AIDES DIRECTES

Comme chaque année, les Crous accompagnent la croissance du nombre d'étudiants. 709 220 bourses sur critères sociaux du ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation ont été attribuées au titre de l'année universitaire 2018-2019, auxquelles s'ajoutent les bourses du ministère de la culture, de l'agriculture et de l'alimentation, des bourses des formations sanitaires et sociales ainsi que des aides spécifiques.

Une revalorisation des bourses

Les bourses sur critères sociaux pour l'année 2019-2020 ont été revalorisées. Quel que soit l'échelon de l'étudiant, le montant des bourses est en hausse de 1,1% (de 0 bis à 7), soit 11 à 61 euros en plus par an.

Les montants annuels des bourses sur critères sociaux

Échelon de BCS	Montant annuel, versé sur 10 mois (BCS)	Montant pour les étudiants bénéficiant du maintien de la bourse pendant les grandes vacances universitaires (en euros)
Échelon 0 bis	1 020 €	1 224 €
Échelon 1	1 687 €	2 024 €
Échelon 2	2 541 €	3 049 €
Échelon 3	3 253 €	3 904 €
Échelon 4	3 967 €	4 760 €
Échelon 5	4 555 €	5 466 €
Échelon 6	4 831 €	5 797 €
Échelon 7	5 612 €	6 734 €

Visale, une caution gratuite pour les étudiants

Depuis fin mai 2018, tous les étudiants peuvent bénéficier du dispositif Visale, qui remplace le recours à la caution personnelle, facteur bloquant pour de nombreux étudiants à la recherche de leur logement pour la rentrée. Gratuite, la démarche est dématérialisée : tout se fait sur Internet. Les étudiants peuvent accéder à cette garantie Visale, quelle que soit leur situation personnelle, pour un logement à n'importe quel endroit du territoire et quel que soit

sa typologie (parc privé, parc social, résidence étudiante...). Pour faire une demande, il suffit d'aller sur le site www.visale.fr

En 2018, 33 000 étudiants logés dans le parc des Crous ont ainsi bénéficié de la garantie Visale. Le réseau des Crous et Action logement ont conçu une campagne de communication conjointe pour accroître encore l'impact de ce dispositif en 2019.

Au 31 juillet 2019, 15 549 étudiants ont déjà bénéficié de Visale pour cette année universitaire.



L'aide à la mobilité Parcoursup

Cette aide est destinée aux futurs étudiants qui ont bénéficié d'une bourse de lycée en 2018/2019 et qui souhaitent s'inscrire, via Parcoursup, dans une formation située hors de leur académie de résidence.

Cette aide à la mobilité, qui s'élève à 500 euros, est cumulable avec les autres aides (bourse sur critères sociaux, aide annuelle ou ponctuelle...).

Les lycéens boursiers peuvent la demander sur **amp.etudiant.gouv.fr**, jusqu'au 14 septembre, date du terme de la phase complémentaire de Parcoursup.

L'examen du dossier est effectué par les Crous, une fois que l'inscription administrative de l'étudiant a été effectuée dans son établissement d'enseignement supérieur.

Messervices, en un clic (MSE)

L'espace dédié aux services et démarches administratives MesServices.etudiant.gouv.fr est conçu sous la forme d'un guichet unique de la vie étudiante dans la logique « Dites-le une fois ! ». Il permet à tout étudiant d'engager ses démarches, de faire valoir ses droits et d'améliorer

sa connaissance des dispositifs d'accompagnement sous toutes leurs facettes.

L'étudiant fait ses demandes et peut suivre ses dossiers en un seul clic : demande de bourse et/ou de logement, recherche d'un job étudiant, paiement de la CVEC, paiement du loyer. En 2018, MSE s'est adapté pour accueillir des nouveaux services à l'audience très large comme la CVEC ou la Centrale logement, accentuant ainsi son rôle de portail de services pour tous les étudiants.

Chaque année de nouveaux services enrichissent ce guichet et connaissent un franc succès. C'est le cas de MesRdv.

MesRdv (mes rendez-vous) permet aux étudiants de prendre un rendez-vous en ligne dans tous les domaines de la vie étudiante (logement, bourses et aides...). Il est principalement utilisé par les Crous mais peut l'être également par tout établissement d'enseignement supérieur.

Les étudiants peuvent prendre un rendez-vous en présentiel, par Skype ou par téléphone. Ils peuvent également échanger par *chat* avec un personnel du Crous sur un thème défini.

LE LOGEMENT

Premier opérateur du logement étudiant, le réseau des Crous gère un parc de 172 600 places dans des logements répartis sur l'ensemble du territoire métropolitain et dans les départements d'outre-mer.

Les résidences des Crous accueillent en priorité des étudiants boursiers mais également des étudiants internationaux dans le cadre des programmes Erasmus, d'échanges et de

partenariats visant à soutenir l'attractivité de la France et de ses établissements d'enseignement supérieur et de recherche, et d'autres publics étudiants pour accompagner leur mobilité (alternants, stagiaires...)

Les Crous poursuivent, à un rythme particulièrement soutenu (3 000 à 4 000 logements par an en moyenne), le programme de réhabilitation des cités universitaires, en améliorant significativement le confort des logements, la performance énergétique des bâtiments et leur accessibilité.

La modernisation passe par des outils numériques revisités avec Lokaviz, première plateforme d'offres d'hébergement pour étudiants comme avec la centrale logement « trouvermonlogement.lescrous.fr ».

L'attribution des logements modernisée

En 2018, le processus d'attribution des logements Crous a été modernisé, avec le déploiement d'une Centrale Logement sous la forme d'une plateforme web qui répond à un triple objectif : garantir l'équité sociale dans le traitement des demandes de logements, simplifier les démarches des usagers et optimiser le niveau d'occupation.

La nouvelle Centrale Logement permet aux étudiants de trouver un logement correspondant à leurs attentes et d'ajuster leur choix au fil du temps.

Le site « [Trouver-mon-logement.lescrous.fr](http://trouver-mon-logement.lescrous.fr) », accessible depuis MesServices, permet une navigation simple et attractive dans l'offre de logement des Crous et d'adapter la recherche de logement à la situation de l'étudiant :

- une réadmission pour l'année universitaire suivante dans le cadre d'un cycle universitaire, pour des étudiants déjà logés ;
- un logement pour l'année universitaire suivante dans le cadre du tour social ou, à l'issue du tour, de la phase complémentaire ;
- un logement au fil de l'eau en cours d'année universitaire, au gré des mobilités (stage, retour d'un semestre à l'étranger...).



Crous d'Aix-Marseille-Avignon © Benoît Wehrli



Crous de Montpellier - Occitanie © Guillaume Bonnefont 2019

La création d'une chaire d'enseignement et de recherche portant sur le thème : « Studio 21. Mutations de la vie étudiante au XXI^{ème} siècle »

Les mutations de l'habitat et des modes de vie étudiants sont des défis majeurs pour les architectes et les designers du XXI^{ème} siècle. Pour y répondre de manière innovante, les Crous et l'EnsAD (École nationale supérieure des Arts et du Design) ont décidé de s'associer pour créer une chaire d'enseignement et de recherche dédiée à cette thématique pour une durée de trois ans renouvelables. Cette chaire « Studio 21 » mènera des travaux de recherche et mettra en œuvre des expérimentations concernant les logements, espaces communs et privés, et lieux de restauration. La chaire incarne la volonté d'anticiper les évolutions et d'accompagner les transformations d'usages nécessaires à la construction et la rénovation des espaces de vie étudiante. Cette action s'inscrit pleinement dans la stratégie d'innovation menée par le réseau des Crous pour concevoir de nouveaux dispositifs au service d'un habitat étudiant de qualité, adapté aux attentes des étudiants. Elle affirme la volonté de l'EnsAD de poursuivre son

engagement dans des programmes ambitieux de formation et de recherche.

Campus Home

La première édition de Campus Home, le salon du logement étudiant des Crous, a été organisée à Montpellier avec l'aide du Crous de Montpellier-Occitanie en mai 2019. Ce fut un moment privilégié, à l'échelle nationale, pour mettre en lumière les évolutions significatives de l'habitat étudiant portées par les Crous, depuis leur création jusqu'à aujourd'hui. Plus de 2 000 personnes (personnels des Crous et visiteurs) ont échangé avec 70 entreprises présentes et découvert toutes les nouveautés initiées pour le confort en résidences et autour de la vie étudiante. « Le logement étudiant de demain » a été au cœur des débats avec des expositions, conférences et table rondes qui ont rythmé le salon pour débattre et imaginer les évolutions attendues de cet habitat revisité, centré sur l'étudiant. De plus, les métiers de l'hébergement ont été mis en avant dans leur diversité et leurs mutations. Un beau succès, qui sera reconduit en 2021, toujours à Montpellier.



Crous Lorraine © Arnaud Hussenot

LA RESTAURATION

Une offre diversifiée

Les Crous ont enclenché une modernisation de la restauration universitaire depuis maintenant plusieurs années afin de répondre aux attentes des étudiants tout en s'assurant de la diversité et de la qualité de l'offre proposée. Repas au plateau dans des restaurants réhabilités ou tout neufs, formules à la carte dans les cafétérias ou les Crous Truck, les lieux de dégustation et les offres alimentaires se sont diversifiés pour plaire au plus grand nombre.

Sans oublier une offre végétarienne plébiscitée depuis deux ans, qui va être encore renforcée par l'adoption du Lundi Vert dans tous les Crous, à la rentrée. Cette opération, soutenue par de nombreux scientifiques, est destinée à encourager le choix d'un produit non carné en début de semaine.

Une augmentation du prix du ticket RU

Dans ce contexte d'offre modernisée et de qualité, proposant des produits de premier choix, assortis de labels (AOP, IGP, Label rouge...), le

prix du ticket RU passe à 3,30 € pour l'année universitaire 2019-2020, enregistrant ainsi sa première augmentation depuis 2015. Le prix était jusqu'alors de 3,25 €. Les Crous affirment leur engagement pour un équilibre alimentaire pour tous, à un tarif social.

Rendez-vous à Campus Cook en mai 2020

Créé en 2016, Campus Cook, le salon de la restauration universitaire initié par les Crous, se déroule, tous les deux ans à Nancy. En 2020, Le Crous Lorraine, organisateur de cet événement, créera une nouvelle édition pour que les personnels et le grand public prennent connaissance des nouveautés et des savoir-faire. Lors de la dernière édition, 1 000 agents des Crous et 500 visiteurs ont assisté aux ateliers conférences et échangé avec plus de 80 fournisseurs qui travaillent avec la Centrale d'achat des Crous.

Rendez-vous donc en mai prochain à Campus Cook pour découvrir ce qui fera la restauration universitaire de la prochaine rentrée.

2



LES NOUVELLES OUVERTURES DANS LE LOGEMENT



2 137

places supplémentaires
en 2019



174 355

places disponibles
à la rentrée 2019

174 826

places disponibles
au 31 décembre 2019

Bordeaux - Aquitaine

Construction de la résidence Kattalin Aguirre - Anglet

Située à proximité immédiate du campus universitaire, la résidence Kattalin Aguirre est constituée de 51 logements de type T1 (dont 1 PMR), portant la capacité du site de la côte basque à 500 places. La surface des habitations est comprise entre 18 et 19 m² (PMR 25m²). Chaque logement dispose d'un balcon ou d'une loggia. La résidence est identifiée par une signalétique extérieure lumineuse.

La résidence propose en rez-de-chaussée un espace de vie étudiante incluant des connexions à Internet et un mobilier adapté au travail en groupe. Tous les résidents bénéficient du service WIFI. Un écran dynamique, intégré au hall d'entrée diffuse les informations du Crous et de nos partenaires locaux. Un parc à vélos sécurisé permet aux étudiants qui le souhaitent d'opter pour une mobilité douce. Le contrôle d'accès s'effectue par badge et chaque résident bénéficie d'un visiophone dans son logement.



© Crous de Bordeaux - Aquitaine

Créteil

L'ENSAVT, nouvelle résidence à Champs-sur-Marne

La résidence est idéalement située à proximité immédiate de la Cité Descartes et à côté de l'école d'architecture ENSAVT, laquelle a donné une partie du foncier au Crous et dont est issu l'architecte du projet. Il s'agit d'un programme particulièrement qualitatif destiné à accueillir les étudiants de l'ENSAVT (Ecole Nationale de l'Architecture de la Ville et des Territoires) et de l'UPEM (Université Paris-Est Marne-la-Vallée), implantées sur le campus de Marne-la-Vallée, en pleine expansion.

La résidence possède de nombreux atouts : un rez-de-chaussée offrant tous les services nécessaires à la vie étudiante, une cafétéria, une salle de sport, une salle collective de travail, une laverie, une épicerie solidaire, 2 parkings à vélo et un parcours sport/santé. La construction est faite d'éléments en béton et bois afin de mieux s'insérer dans la cité Descartes. En ce début d'année universitaire, de nombreuses animations d'accueil y sont organisées.

La résidence est par ailleurs résolument tournée vers le développement durable. Elle est l'une des 10 résidences françaises, en logement social, labellisée BBCA (bâtiment bas carbone, dont la construction et l'exploitation génèrent de très faibles émissions de CO₂ sur tout le cycle de vie du bâtiment) et Effinergie plus (haut niveau de performance énergétique et de qualité environnementale). La température du bâtiment est régulée automatiquement, été comme hiver, par une gestion fine de la circulation de l'air ; chaque logement est doté d'un contrôle des températures.

Corse

Réhabilitation de la résidence Pascal Paoli 1

Construite en 1981, la résidence fait l'objet d'une rénovation importante depuis juillet 2017. Afin de respecter les normes d'accessibilité, deux logements PMR ont été créés. La rénovation s'articule en plusieurs phases. Les phases 1 et 2, achevées, ont concerné la rénovation complète de 108 logements et la création d'un logement supplémentaire. Un espace de convivialité et de détente a également été réalisé. Le hall d'entrée, sous ouverture par badge électronique, a lui aussi été rénové. La 3^{ème} phase de travaux en cours d'achèvement concerne 50 chambres qui seront livrées aux résidents fin août 2019. La 4^{ème} et dernière phase permettra la rénovation des 51 chambres restantes. Au cours de ces deux dernières phases de travaux, 5 kitchenettes seront également réalisées.

Les logements de la résidence ont une superficie comprise entre 12 m² et 15 m². Ils sont tous équipés d'un espace de vie avec lit, rangements tiroirs, bibliothèque, bureau, placard, micro-onde, frigo et de cabines tri-fonctions. Ils sont également pourvus de badges d'accès individuels.

Lyon

Construction de la résidence Archimède

Le Crous de Lyon a ouvert en mai 2019 une nouvelle résidence universitaire qui vient compléter l'offre d'hébergement face au campus Lyon Tech - La Doua à Villeurbanne, grand campus scientifique partagé par l'Université Claude Bernard Lyon 1, l'INSA et CPE Lyon. Le Crous propose ainsi 2 000 places de logement social étudiant sur ce campus.

La résidence Archimède offre 260 places réparties en 205 logements : 176 studios, 10 studios PMR, 14 appartements partagés de 4 chambres, 4 appartements partagés de 4 chambres dont 1 PMR, 1 appartement PMR de 2 chambres. Le Crous développe ainsi son offre de colocation, adaptée à tous, ainsi que les locaux communs avec une salle de co-working et une salle de sport, affichant le vivre ensemble et le lien social comme des valeurs fortes de sa conception du logement étudiant.

L'espace de restauration offre 60 places assises et une zone de distribution dans 150 m² intérieur s'ouvrant sur une terrasse. La signalétique de cette nouvelle structure faisant face à une des entrées principales du campus et à l'arrêt de tram met en avant l'excellence scientifique symbolisée par le physicien Archimède.



© Crous de Lyon



Crous de Montpellier - Occitanie © DR

Montpellier – Occitanie

OUVERTURE :
FIN AOÛT 2019

La résidence Sud@alternance, le logement pour alternants

Le Crous de Montpellier-Occitanie propose une résidence universitaire réservée aux étudiants en alternance, située au nord de Montpellier, dans le quartier du Plan des Quatre Seigneurs. La résidence propose 100 logements tout confort de 19 m² équipés de kitchenette et de cabine sanitaire. Le mode de location est adapté à la formation en alternance puisque l'étudiant paye uniquement son temps d'occupation défini en fonction de son calendrier de formation.

Cette résidence dispose d'un local à vélo, d'une laverie automatique, de distributeurs de boissons et friandises et d'une cafétéria proposant un large choix de produits chauds et froids à prix social, ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 17h00.

INAUGURATION :
13 SEPTEMBRE 2019

Ouverture de la résidence Veyrassi

Egalement localisée au nord de Montpellier, dans le quartier du Plan des Quatre Seigneurs et juste à côté de l'UFR STAPS, la résidence Veyrassi est dotée de 152 studios.

La résidence est équipée d'une salle de musculation, d'une salle de convivialité et d'une laverie.

Poitiers

Réhabilitation du hall de la Cité Descartes

Le réaménagement du hall du bâtiment C de la Cité Descartes est inspiré des grottes de Lascaux. Le parti-pris architectural n'est pas qu'esthétique puisque les matériaux utilisés permettent de mieux absorber les sons. Ce même bâtiment C verra également le remplacement de 192 blocs sanitaires. Ces travaux, qui ont débuté en juin 2019, se termineront en 2021.



© Crous de Poitiers

La Réunion

Lémuria et Anne Mousse, les nouvelles résidences du sud de l'île de La Réunion

La résidence Lémuria est située à Saint-Pierre, sur le littoral sud et en plein cœur du campus universitaire de l'IUT. L'accès au centre ville et aux plages est relativement aisé en bus, à vélo ou à pied.

Située entre mer et montagne à 600m d'altitude, la résidence Anne Mousse est quant à elle située au Tampon, sur un campus universitaire verdoyant et sécurisé. Elle offre un cadre de vie agréable avec des commerces à proximité.

Ces 300 nouveaux logements sont destinés à accueillir les étudiants des campus du sud de l'île (IUT, Campus du Tampon, IFSI, BTS et CPGE).



© Crous de La Réunion

Elles possèdent de nombreux atouts : vue sur mer, confort individuel pour chacun des logements (terrasse, toilettes privatives, douche à l'italienne et kitchenette équipées), une salle de télévision au rez-de-chaussée, une laverie et des places de parking privatives.

Au pied de ces deux résidences, le restaurant et la cafétéria du Crous offrent une large gamme de prestations sur chacun des campus, allant du petit-déjeuner au repas traditionnel.

Versailles

OUVERTURE :
AVRIL 2019

Ouverture de la résidence Charlotte Perriand

La résidence est située à proximité du parc de Sceaux et des commerces et à une dizaine de minutes de Paris en transports en commun. Elle est desservie par la ligne B du RER.

Elle est composée de 3 îlots distincts reliés par des passerelles vitrées. La nature est au cœur du projet avec des jardins répartis sur l'ensemble des terrasses. Cette résidence s'offre comme « un îlot de fraîcheur et de verdure en ville ».

Chacun des studios dispose d'une kitchenette, d'une douche individuelle accessible aux personnes à mobilité réduite et d'un accès à internet à haut-débit. Ce projet fait partie intégrante de l'opération de construction du quartier Antony Renaissance qui comprend, en plus de la résidence étudiante, environ 280 logements.



© Crous de Versailles

3



LA NOUVEAUX LIEUX DE RESTAURATION



788

structures de restauration



5 000

agents



3,30 €

le prix du ticket
restaurant universitaire

Créteil

Réhabilitation du restaurant universitaire La Pointe Jaune

A la rentrée 2019, le restaurant disposera d'un Resto U' (étudiant), d'une brasserie, d'un restaurant administratif, d'un libre-service, d'une salle de formation, d'un corner coffee et d'un service où le convive sera servi à table sur réservation. Il sera également doté d'une unité centrale de production de sandwiches et de salades, afin de fournir les cafétérias des sites de Cachan, du Kremlin-Bicêtre, de Champs-sur-Marne et de Créteil.

Le bâtiment a subi un curage complet, un désamiantage, un remplacement des menuiseries extérieures ainsi que de la verrière de toiture. L'étanchéité et l'isolation de la toiture ont été réalisées ainsi que le ravalement des façades. Le cloisonnement et la disposition des espaces ont été revus. Le réseau technique (électricité, chauffage, plomberie, et ventilation) a été refait à neuf.

Lorraine

Un (S)pace multiservices sur le campus Santé - Vandœuvre-lès-Nancy

Situé au cœur du campus Santé de la métropole nancéienne, le Resto U' Brabois datant de 1977 a opéré sa mutation en un (S)pace multiservices ouvert sur l'extérieur.

Les 10 000 étudiants et les 700 personnels administratifs bénéficieront d'espaces aux ambiances variées comprenant un vaste libre-service, un café corner, de la distribution automatique, des zones de coworking, de convivialité, lounge et « bulle », ainsi qu'une salle de réception. Début octobre 2019, l'ouverture d'un bistrot sera le point d'orgue de la mise en service totale de cette nouvelle structure.



Crous Lorraine © ABC Studio



© Crous de Poitiers

Poitiers

OUVERTURE :
2 SEPTEMBRE 2019

Réhabilitation de la brasserie Antinéa et du restaurant République

Le Crous de Poitiers se dote de deux structures de restauration réaménagées : la brasserie Antinéa et le restaurant République. Ces ouvertures sont accompagnées d'un programme d'animation pendant tout le mois de septembre sur la thématique du bien-être (sophrologie, yoga, etc.). Certaines animations sont réalisées en collaboration avec l'Université de La Rochelle.

- La brasserie Antinéa proposera de nouvelles offres permettant à la clientèle administrative de composer son menu à la carte (viande, poisson ou végétarienne). Des assiettes « brasserie » régulièrement renouvelées et des pâtisseries maison viendront compléter cette offre, dans un environnement architectural faisant la part belle aux espaces intimistes.
- Au restaurant République, deux pôles supplémentaires verront le jour : un pôle vente à emporter et un pôle libre-service pour les étudiants qui souhaitent manger rapide, pratique et nomade. Une terrasse complète l'ensemble.



4



LA VIE DE CAMPUS



7

concours de création étudiante,
avec jurys régionaux et nationaux



+ DE 1 000

projets étudiants financés
chaque année



+ PRÈS DE 400

volontaires en service civique
accueillis chaque année

Clermont-Auvergne

Réalisation de la fresque « Kisses in Motion » de Squizzato

Durant tout le mois de septembre, le Crous Clermont-Auvergne accueille Antony Squizzato pour une résidence d'artiste. À l'entrée du Crous, sur le mur situé côté rue Étienne-Dolet, l'artiste peindra la fresque « Kisses in Motion » en quatre tableaux dont le dernier phosphorescent.

En choisissant comme artiste-peintre en résidence, Antony Squizzato, le Crous transmet des valeurs d'universalité et d'échange, tout en proposant une nouvelle expérience aux étudiants. L'artiste puise sa source d'inspiration dans le monde étudiant, la vie en résidence, l'arrivée, le départ et les rencontres. Le baiser, superposé, en mouvement, traduit les étapes d'une vie étudiante.

Ce projet s'affranchit des barrières entre les disciplines. L'association Caciaura – Projet Études et Chantiers œuvrera en amont à la rénovation du mur, support de la fresque, avec une équipe de bénévoles étudiants. Milène Duhamel (Compagnie Daruma), chorégraphe, et la compagnie de danse contemporaine étudiante Let's goo, proposeront une chorégraphie lors de l'inauguration de la fresque le jeudi 3 octobre, à 18h.



© Crous de Clermont-Auvergne

Grenoble-Alpes

Une fresque monumentale signée Shepard Fairey

Réalisée dans le cadre de Grenoble Street Art Fest 2019, une fresque monumentale de Shepard Fairey a été inaugurée le 14 juin par le Crous Grenoble-Alpes, le rectorat de Grenoble et Spacejunk Grenoble.

Composé de trois résidences du Crous Grenoble-Alpes, d'un restaurant et d'une cafétéria universitaire, le lieu de vie étudiant « Le Home » rassemble plus de 700 étudiants. L'œuvre de l'artiste américain mondialement reconnu est venu habiller la résidence universitaire Le Home sur la façade de son restaurant en plein cœur de ville.

La fresque, Rose Girl, se déploie sur une façade de 30 mètres de haut. Elle a été réalisée à ciel ouvert, du 11 au 14 juin, par l'artiste et son équipe, permettant aux résidents du site universitaire de suivre son processus créatif. L'œuvre de Shepard Fairey fait également écho aux créations des peintres Lonac et Sonny, respectivement déployées en 2017 et 2018, sur les façades des résidences universitaires du campus de Saint-Martin-d'Hères.



© Crous de Grenoble - Alpes

Lyon

Le Free'stival, une journée d'ateliers, de découvertes et de partage

Le Crous de Lyon organise la 1^{ère} édition du Free'stival samedi 5 octobre 2019 au siège du Crous à Lyon 7^{ème}.

Comment faire connaître tous les services du Crous et sa raison d'être à tous les étudiants, et surtout les nouveaux arrivants, de manière ludique et originale ? Le Free'stival entend bien répondre à cette question en proposant une journée d'ateliers, de découvertes et de partage autour de l'accès à l'autonomie, avec des espaces animés par les personnels du Crous et des partenaires culturels et associatifs : gestion du budget, sensibilisation et accompagnement à une alimentation équilibrée, accès à la culture, actions pour le bien-être étudiant, création de lien social.

En fil rouge, la thématique du développement durable donnera une touche particulière à cet événement à l'image de l'engagement du Crous : installations en matériel de récupération, vélo-smoothie, repas partagé avec des produits locaux et de saison, ecocup, ateliers Do It Yourself...

Montpellier-Occitanie

Garden Party du Parrainage international

Afin de célébrer les 8 ans d'existence du dispositif Parrainage international, la ComUE LR-Universités et le Crous de Montpellier-Occitanie invitent tous les étudiants de Montpellier, Nîmes et Perpignan à la Garden Party du Parrainage international le mardi 24 septembre 2019 de 16h30 à 21h, Parc de la Cité U Boutonnet. C'est un moment convivial de fête et de rencontres permettant aux parrains et aux filleuls de se rencontrer tout en découvrant un lieu emblématique de la ville.

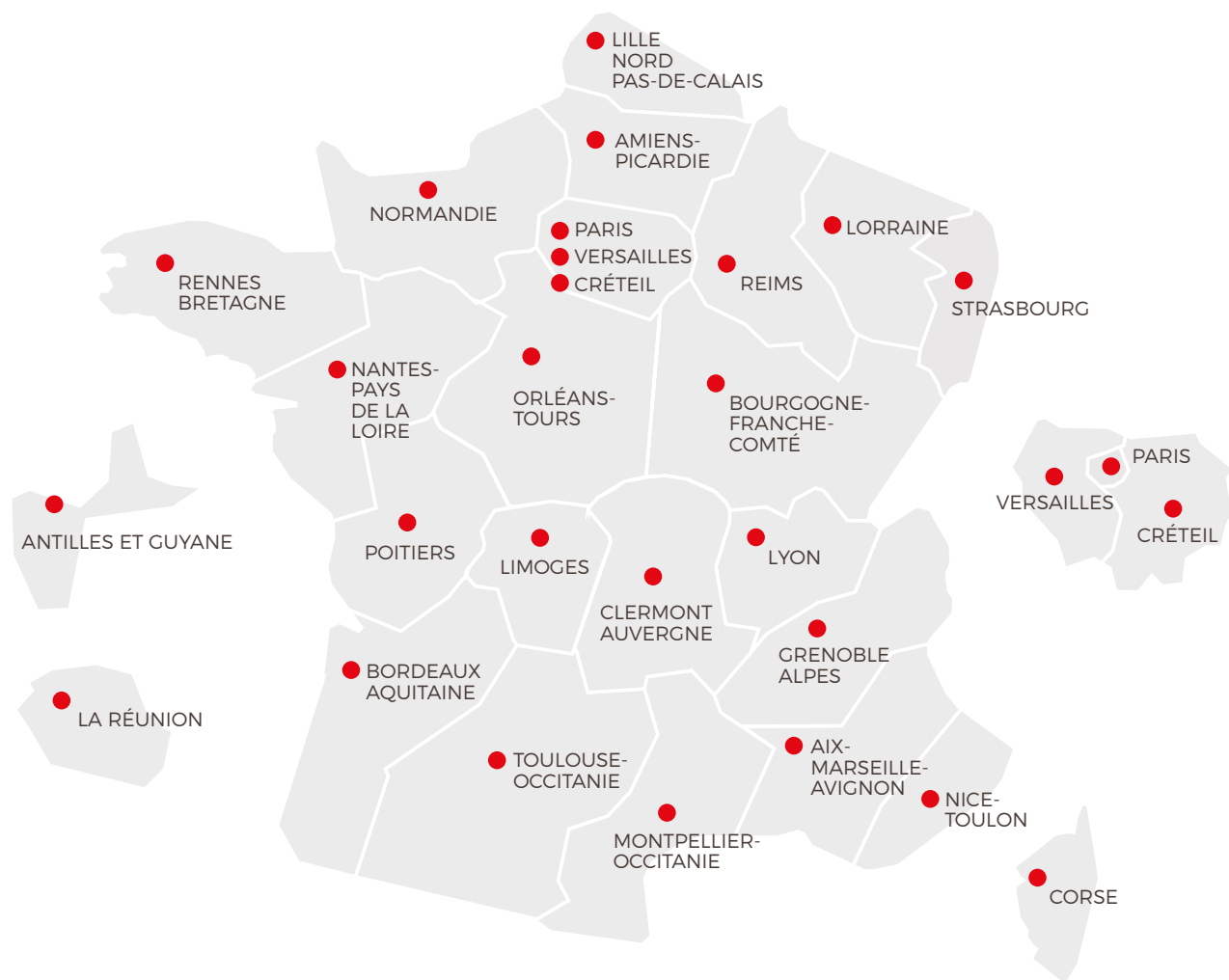
Depuis 2011 le dispositif « Parrainage International » accompagne des milliers d'étudiants internationaux dès leur arrivée en Région Occitanie. Issu d'un partenariat entre le Crous de Montpellier-Occitanie et la ComUE Languedoc-Roussillon Universités.

Les parrains et marraines bénéficient de places de spectacles et d'entrées pour plusieurs événements afin de les remercier de leur engagement bénévole.



© Crous de Montpellier - Occitanie

LE RÉSEAU DES CROUS



LE CNOUS ET LES CROUS

● CNOUS

60 boulevard du Lycée
92170 Vanves
Tél. 01 71 22 97 61
www.etudiant.gouv.fr

● AIX-MARSEILLE - AVIGNON

31 avenue Jules Ferry
13621
Aix-en-Provence CEDEX 1
Tél. 04 42 16 13 13
www.crous-aix-marseille.fr

● AMIENS - PICARDIE

25 rue Saint-Leu
BP 50541
80005 Amiens CEDEX 1
Tél. 03 22 71 24 00
www.crous-amiens.fr

● ANTILLES - GUYANE

Campus universitaire
de Fouillole - BP 444
97164 Pointe-à-Pitre CEDEX
Tél. 0590 89 46 60
www.crous-antillesguyane.fr

● BORDEAUX - AQUITAINE

18 rue du Hamel - CS 11616
33080 Bordeaux CEDEX
Tél. 05 56 33 92 00
www.crous-bordeaux.fr

● BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

32 avenue de l'Observatoire
25000 Besançon CEDEX 3
Tél. 03 81 48 46 00
www.crous-bfc.fr

● CLERMONT-AUVERGNE

25 rue Étienne Dolet
63037 Clermont-Ferrand
CEDEX 1
Tél. 04 73 34 44 00
www.crous-clermont.fr

● CORSE

22 avenue Jean Nicoli
BP 55 - 20250 Corte
Tél. 04 95 45 30 00
www.crous-corse.fr

● CRÉTEIL

70 avenue du
Général de Gaulle
94010 Créteil CEDEX
Tél. 01 45 17 06 60
www.crous-creteil.fr

● GRENOBLE - ALPES

5 rue d'Arsonval
CS 70187
38019 Grenoble CEDEX
Tél. 0810 064 069
www.crous-grenoble.fr

● LILLE - NORD-PAS-DE-CALAIS

74 rue de Cambrai
CS 90006
59043 Lille CEDEX
Tél. 03 20 88 66 00
www.crous-lille.fr

● LIMOGES

39 G rue Camille Guérin
87036 Limoges CEDEX
Tél. 05 55 43 17 00
www.crous-limoges.fr

● LORRAINE

75 rue de Laxou
54042 Nancy CEDEX
Tél. 03 83 91 88 00
www.crous-lorraine.fr

● LYON

59 rue de la Madeleine
69365 Lyon CEDEX 07
Tél. 04 72 80 17 70
www.crous-lyon.fr

● MONTPELLIER - OCCITANIE

2 rue Monteil CS 85053
34093 Montpellier CEDEX 5
Tél. 04 67 41 50 00
www.crous-montpellier.fr

● NANTES - PAYS DE LA LOIRE

2 boulevard Guy Mollet
BP 52213
44322 Nantes CEDEX 3
Tél. 02 30 06 02 44
www.crous-nantes.fr

● NICE - TOULON

26 route de Turin
06300 Nice
Tél. 04 92 15 50 50
www.crous-nice.fr

● NORMANDIE

135 boulevard de l'Europe
76100 Rouen
Tél. 02 32 08 50 00
www.crous-normandie.fr

● ORLÉANS - TOURS

17 avenue Dauphine
45072 Orléans CEDEX 2
Tél. 02 38 22 61 61
www.crous-orleans-tours.fr

● PARIS

39 avenue Bernanos
75005 Paris
Tél. 01 40 51 36 00
www.crous-paris.fr

● POITIERS

13 rue Guillaume VII
Le Troubadour - BP 629
86022 Poitiers CEDEX
Tél. 05 49 60 88 00
www.crous-poitiers.fr

● REIMS

14-B Allée des Landais
CS 40046
51726 Reims CEDEX
Tél. 03 26 50 59 00
www.crous-reims.fr

● RENNES - BRETAGNE

7 place Hoche
CS 26428
35064 Rennes CEDEX
Tél. 02 30 30 09 30
www.crous-rennes.fr

● LA RÉUNION

20 avenue Hippolyte
Fouque
97490 Sainte-Clotilde
Tél. 02 62 48 32 32
www.crous-reunion.fr

● STRASBOURG

1 quai du Maire Dietrich
BP 50168
67004 Strasbourg CEDEX
Tél. 03 88 21 28 00
www.crous-strasbourg.fr

● TOULOUSE - OCCITANIE

58 rue du Taur
CS 67096
31070 Toulouse CEDEX 7
Tél. 05 61 12 54 00
www.crous-toulouse.fr

● VERSAILLES

145 bis boulevard de la
Reine
78005 Versailles CEDEX
Tél. 01 39 24 52 13
www.crous-versailles.fr

**Centre national des œuvres
universitaires et scolaires**
www.etudiant.gouv.fr

••••••••

Contact presse : Pascale Koller
Tél. 01 71 22 97 20 / 06 88 05 52 79
communication@cnous.fr