

A woman with dark hair, seen from the back, is holding a white smartphone to take a photo of a park scene. The background is a blurred park with trees and a path. A red circle is in the top left corner.

les Crous

**RENTRÉE 2020**  
**DOSSIER DE**  
**PRESSE**  
.....



# RENTRÉE 2020

## *Les Crous plus que jamais mobilisés au service des étudiants*

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Communiqué de synthèse                                                                            | 5  |
| 1 . Des bourses sur critères sociaux revalorisées                                                 | 6  |
| 2 . Des aides complémentaires fortement<br>mobilisées dans le contexte de pandémie<br>de Covid-19 | 7  |
| 3 . Un accès simplifié aux services<br>numériques des Crous                                       | 8  |
| 4 . Des Crous engagés pour renforcer l'emploi<br>étudiant et l'engagement citoyen                 | 9  |
| 5 . Une vie de campus dynamique                                                                   | 11 |
| 6 . Des logements accessibles, de qualité<br>et abordables pour les étudiants                     | 14 |
| 7 . Une restauration universitaire en pleine<br>transformation                                    | 18 |
| Les chiffres clés                                                                                 | 21 |
| Le réseau des Crous                                                                               | 23 |





Crous Montpellier-Occitanie © Demchenko - ComUE LRU - DR

.....

## Communiqué de synthèse

### ***Les Crous plus que jamais mobilisés au service des étudiants***

Le réseau des Crous est fier d'avoir démontré durant toute la période de crise sanitaire et de confinement son extrême nécessité pour les étudiants. Il a su en effet, alors que de nombreuses contraintes s'imposaient à lui, non seulement maintenir le fonctionnement de toutes ses résidences, l'instruction et le paiement à la date prévue des bourses sur critères sociaux, mais également développer des actions de soutien et d'accompagnement des étudiants : multiplication des aides d'urgence et du soutien psychologique, distribution de produits alimentaires et de repas gratuits, maintien du lien social et d'activités à distance...

Il est également fier de porter en cette rentrée universitaire, les actions décidées par le gouvernement afin d'augmenter les ressources des étudiants, notamment boursiers car les plus fragiles, ou en tout cas de n'appliquer aucune augmentation sur la tarification des services offerts aux étudiants, à tous les étudiants.

C'est ainsi que toutes les actions portées par le réseau contribuent à réduire la précarité étudiante et à permettre à ceux qui le souhaitent de poursuivre des études dans l'enseignement supérieur, ce qui constitue un objectif national majeur.

En effet, les bourses sur critères sociaux augmentent, afin que l'inflation ne pèse pas sur les ressources des étudiants.

Les difficultés financières autres des étudiants (boursiers et non boursiers) sont prises en compte avec une grande attention par les services sociaux des Crous grâce aux aides spécifiques qui peuvent être allouées en correspondance avec les besoins exprimés.

Le montant des loyers dans les quelques 175 000 logements proposés par les Crous ne connaîtra aucune augmentation en 2020.

Les repas complets, de qualité, proposés par les nombreuses structures de restauration, sont accessibles au même prix cette rentrée, soit 3,30 euros pour les étudiants non boursiers.

Une mesure très sociale va de plus permettre aux boursiers de bénéficier d'un tarif préférentiel pour la restauration.

Jusqu'alors le repas à tarif social coûtait 3,30 euros à chaque étudiant, et ce grâce à une contribution significative de l'Etat qui permettait d'en baisser fortement le prix, car chaque repas produit coûte en moyenne au moins le double, voire le triple dans les territoires ultramarins.

À compter du 31 août 2020, les étudiants boursiers se verront proposer ce repas au prix de un euro dans les restaurants et les cafétérias des Crous.

Ne serait-ce qu'en déjeunant le midi dans la semaine, l'économie pour les étudiants concernés représente près de 50 euros par mois. Au-delà de l'aspect financier, cette mesure est majeure pour permettre aux étudiants qui en ont le plus besoin de bénéficier de repas diversifiés et équilibrés, dont l'intérêt pour la santé n'est plus à démontrer.

Enfin, grâce aux ressources provenant de la contribution de vie étudiante et de campus, en partenariat étroit avec les établissements d'enseignement supérieur, les actions destinées à proposer des actions de soutien, d'accompagnement, d'animation culturelle et sportive se développent au sein de tous les Crous.

Ce dossier de presse présente également des exemples d'actions d'accueil et d'animations organisées par les Crous qui ont à cœur d'accueillir au mieux les étudiants en cette nouvelle rentrée.

De nouvelles structures de restauration, de nouvelles résidences universitaires vont ouvrir leurs portes à cette occasion. Ce dossier en présente une sélection.

## ..... 1 . Des bourses sur critères sociaux revalorisées

Pour l'année universitaire 2020-2021, le Gouvernement a souhaité revaloriser le montant des bourses sur critères sociaux. Les bourses dispensées par les Crous augmentent ainsi de **+1,2%**, pour tous les échelons, ce qui représente un effort budgétaire significatif.

Pour la troisième année consécutive, les Crous assurent **un paiement anticipé de la première mensualité de bourse dès fin août** pour les dossiers complets afin de permettre aux étudiants de mieux faire face à leurs dépenses de rentrée. Les mensualités suivantes sont **mises en paiement avant le 5 de chaque mois** (le paiement effectif intervenant entre 2 et 10 jours après, selon les délais des banques).

Signalons qu'à la rentrée universitaire 2020 et pour tenir compte des difficultés de ce public, les étudiants qui ont été attributaires de l'**Aide Sociale à l'Enfance** bénéficient d'une bourse échelon 7.

### Montant des bourses sur critères sociaux 2020-2021

| Échelon de BCS | Montant annuel,<br>sur 10 mois | Montant pour les étudiants<br>bénéficiant du maintien<br>de la bourse pendant<br>les grandes vacances<br>universitaires |
|----------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Échelon 0 bis  | 1 032 €                        | 1 238 €                                                                                                                 |
| Échelon 1      | 1 707 €                        | 2 048 €                                                                                                                 |
| Échelon 2      | 2 571 €                        | 3 085 €                                                                                                                 |
| Échelon 3      | 3 292 €                        | 3 950 €                                                                                                                 |
| Échelon 4      | 4 015 €                        | 4 818 €                                                                                                                 |
| Échelon 5      | 4 610 €                        | 5 532 €                                                                                                                 |
| Échelon 6      | 4 889 €                        | 5 867 €                                                                                                                 |
| Échelon 7      | 5 679 €                        | 6 815 €                                                                                                                 |

Les boursiers sur critères sociaux – soit plus de 700 000 étudiants<sup>1</sup> - bénéficient par ailleurs de :

- l'exonération des droits d'inscription universitaires ;
- l'exonération de la contribution de vie étudiante et de campus (CVEC) ;
- une priorité dans l'attribution d'un logement Crous ;
- le repas à 1 euro dans les restaurants universitaires des Crous.

<sup>1</sup> 715 804 étudiants boursiers sur critères sociaux en janvier 2020.

## ..... 2 . Des aides complémentaires fortement mobilisées dans le contexte de pandémie de Covid-19

Dès l'entrée en vigueur de l'état d'urgence sanitaire, les Crous ont été à l'œuvre, au plus près des étudiants, et ont déployé tous les outils à leur disposition afin de répondre aux difficultés financières croissantes auxquelles ceux-ci ont dû faire face :

- versement des bourses sur critères sociaux et autres aides annuelles, en temps et en heure, sans aucune interruption ;
- mobilisation des services sociaux pour soutenir les étudiants en situation de précarité grâce aux aides spécifiques ;
- simplification, pendant la période de confinement des demandes d'aides d'urgence, dont le montant attribué par les directeurs de Crous, hors commission a été porté à 500 euros, soit 300 euros de plus que l'autorisation habituelle.
- aide exceptionnelle « Perte d'emploi ou de stage » d'un montant de 200 euros dont la demande a pu être faite sur une application dédiée jusqu'au 31 août 2020.
- aide de 200 euros attribuée également aux étudiants ultramarins en formation initiale, bloqués en métropole du fait de la crise sanitaire, sur une application dédiée jusqu'au 31 août 2020.
- versement d'un 11<sup>ème</sup> mois de bourse aux étudiants dont les concours ou examens ont été reprogrammés au-delà du 30 juin 2020 afin de limiter les difficultés que la crise sanitaire fait peser sur bon nombre d'entre eux. La prolongation étant automatique, les étudiants n'ont eu aucune démarche à effectuer.
- distribution d'aides alimentaires ;
- accompagnement psychologique en présentiel ou à distance ;
- activités sportives et culturelles proposées via les réseaux sociaux pour rompre l'isolement...



Photo Facebook @AGORAEUGA - Distribution de masques à l'épicerie solidaire Agoraé © Crous Grenoble-Alpes / DR





Plateforme d'accueil téléphonique Grand Est © Crous de Strasbourg - 2017

Cet effort sans précédent se poursuit à la rentrée 2020.

La **plateforme d'information sur les aides financières d'urgence**, créée en janvier 2020 et portée par le Crous de Strasbourg, est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h au 0806 000 278 (appel non surtaxé). Cette plateforme permet de répondre avec efficacité aux interrogations des étudiants ou parfois de leurs parents en cas de difficulté sociale.

Sur tout le territoire enfin, plus de 220 agents des services sociaux sont à la disposition des étudiants qui rencontrent des difficultés, pour les aider dans leurs démarches d'accès aux droits (aides au logement, santé...), leur proposer le cas échéant une aide financière et les accompagner au mieux dans la réussite de leur parcours.

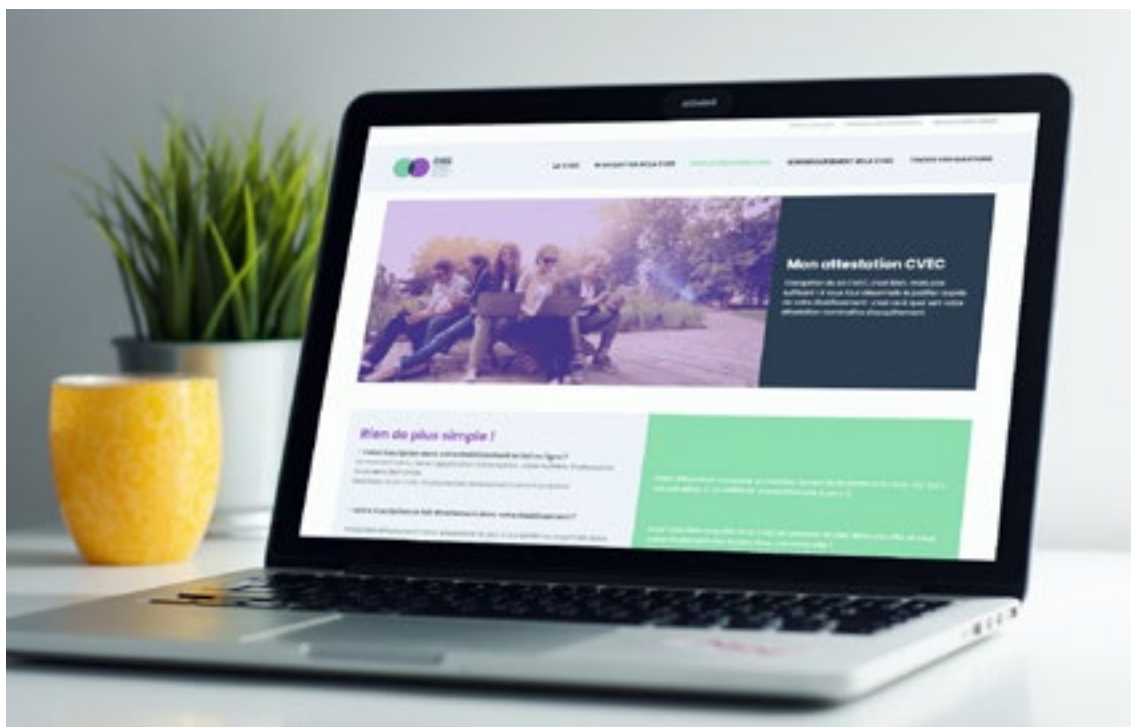
## ..... 3 . Un accès simplifié aux services numériques des Crous

### Attribution du label « e-accessibilité RGAA » niveau 5 pour deux sites

Les services publics numériques ont l'obligation d'être accessibles de façon équivalente à tout citoyen, qu'il soit ou non en situation de handicap (visuel, auditif, moteur,...).

Les Crous jouent un rôle moteur en la matière. Ainsi, en 2020, le Crous a obtenu le label « e-accessibilité RGAA » (référentiel général d'amélioration de l'accessibilité) au niveau le plus élevé et attribué par la direction interministérielle du numérique pour les démarches relatives à la contribution de la vie étudiante et de campus -cvec-etudiant.gouv.fr- et pour l'application « mes rendez-vous » (prise de rendez-vous en ligne).





L'obtention de ce label témoigne de l'attention portée par le réseau des Crous à la prise en compte du handicap dans toutes ses dimensions. Les Crous restent mobilisés pour accompagner toujours mieux les publics aux besoins spécifiques.

## ..... 4 . Des Crous engagés pour renforcer l'emploi étudiant et l'engagement citoyen

Pour répondre au besoin de nombreux étudiants d'accéder à un emploi rémunéré comme à leur soif d'engagement citoyen, les Crous proposent et relaient de nombreuses offres.

Les Crous eux-mêmes proposent plusieurs centaines d'emplois étudiants, notamment en période de rentrée, sur des missions d'accueil et d'information des étudiants, d'animation de la vie en résidence et d'appui au fonctionnement des structures de restauration et d'hébergement.

À travers la plateforme **Jobaviz.fr**, ils favorisent la mise en relation entre les étudiants et des employeurs proposant des emplois compatibles avec le déroulement de leurs études. L'alimentation de cette plateforme s'appuie sur de nombreux partenariats, nationaux et locaux. En août 2020, plus de 17 000 emplois étaient ainsi proposés dans 2 275 villes.

*Les Banques Populaires, le Crous, l'AVUF, et la CPU ont renforcé leur collaboration en invitant, le 23 juillet dernier, les employeurs concernés par des jobs compatibles avec*

*des profils étudiants à avoir le réflexe de poster gratuitement leur annonce sur [www.jobaviz.fr](http://www.jobaviz.fr).*



Étudiants en service civique - Crous de Montpellier-Occitanie © Guillaume Bonnefont - 2019

### **Un exemple régional : la région Centre Val de Loire**

*Le Crous et la Région Centre Val de Loire se sont mobilisés pour le job étudiant dans un partenariat novateur autour de la plateforme Jobaviz, qui met en relation étudiants et employeurs de ce territoire, en signant une convention avec le Crous d'Orléans-Tours.*

*Le Centre-Val de Loire est désormais la pre-*

*mière Région à avoir adopté le site Jobaviz, afin d'aider les étudiants à trouver un job, d'inciter les entreprises à recourir à eux.*

*La création de cet espace numérique dédié, développé sur la plateforme Jobaviz, consultable depuis les espaces numériques de travail des étudiants des universités et de l'Insa Val de Loire, illustre la qualité des relations entre les Crous et les établissements d'enseignement supérieur.*

Les Crous proposent également de nombreuses missions en service civique. En 2019, plus de 500 volontaires se sont ainsi engagés, dans le cadre de missions diverses et enrichissantes :

- contribuer à l'animation des campus universitaires ;
- créer du lien entre les étudiants et développer l'animation en résidence ;
- dynamiser les lieux de restauration universitaire ;
- promouvoir les activités culturelles auprès des étudiants ;
- agir pour une société plus durable ;
- agir pour une société plus inclusive.

Les étudiants en service civique s'engagent pour un minimum de 24h/semaine et perçoivent une indemnisation variant de 580 à 688 euros par mois selon leur situation.

Dans le cadre du plan gouvernemental « #1jeune[solution] », de nombreuses missions sont proposées pour la rentrée sur les sites des Crous.

## ..... 5 . Une vie de campus dynamique

Dans leurs structures d'hébergement et de restauration, dans les équipements culturels et sportifs qu'ils gèrent, mais aussi en partenariat avec les établissements d'enseignement supérieur, les collectivités territoriales, les associations et autres acteurs territoriaux – et, de plus en plus, à distance – les Crous s'attachent à favoriser l'accueil et l'accompagnement social, sanitaire, culturel et sportif des étudiants et à conforter les actions de prévention et d'éducation à la santé.

### **Amiens-Picardie Journée d'Accueil des Étudiants (JAE)**

À l'occasion de cette JAE à Amiens, le Crous Amiens-Picardie, Amiens-Métropole et la FAEP proposent aux nouveaux étudiants de partager un temps de découverte de la ville, des Resto'U et de clôturer la journée par un moment festif. Un jeu de piste est organisé autour de 12 lieux symboliques et incontournables d'Amiens.

Puis, le midi, les chefs de Resto'U concocteront un menu spécial pour la rentrée. La journée s'achèvera sur une grande soirée concert en plein air avec Étienne de Crécy, Suzanne et

Tai Z. Le village concert installé au parc de la Hotoie comprendra également des pôles prévention et développement durable ainsi que des stands restauration tenus par le Crous et une buvette tenue par La Lune des Pirates.

Afin de respecter les recommandations en vigueur, la jauge du public sera limitée, le port du masque sera vivement conseillé, des distributeurs de gel hydroalcoolique seront répartis sur le site et les numéros de téléphone portables seront collectés en cas de message de prévention à faire passer. L'équipe de médiation d'Amiens-Métropole veillera à l'application des gestes barrières.



Journée d'Accueil des Étudiants - 2019 © Crous Amiens-Picardie / DR

## **Lyon Programme Fil'free**

*Fil'free est un programme annuel d'animations mis en place par le service Vie étudiante du Crous pour accompagner les étudiants dans leur prise d'autonomie. Il sera accessible à tous les étudiants et proposera des activités ludiques et participatives pour qu'ils vivent le mieux possible leur vie étudiante et ne se sentent pas isolés : conseils, vidéos de recettes, jeux concours, sondages, kits hygiène, activités DIY...*

*Un nouveau thème sera abordé chaque mois sur un ton bienveillant : se loger et se nourrir ; se faire des amis ; gérer son budget ; découvrir la ville ; faire du sport ; être en bonne santé ; gérer son stress ; intégrer les éco-gestes ; chercher un stage...*

*Le nom Fil'free évoque un fil tendu auquel l'étudiant peut s'accrocher et qu'il peut suivre pendant sa vie étudiante.*

Pour dynamiser la vie de campus, les Crous peuvent également s'appuyer sur les financements issus de la **contribution de vie étudiante et de campus (CVEC)**, créée en 2018, dont ils sont collecteurs mais également bénéficiaires de 15% du produit national.

Exemples d'initiatives financées ou co-financées par la CVEC :

- Agoraé, l'épicerie solidaire du Crous de Grenoble Alpes ;
- ateliers de réparation et opérations de collecte de vélos avec les associations « Dynamo » et « Prenons le guidon », mis en place par le Crous de Lorraine ;
- démultiplication des permanences d'accompagnement psychologique opérées par l'association « Prism » au Crous de Toulouse-Occitanie ;
- ateliers de cuisine, « midis jeux de société » ou encore ateliers d'expression corporelle ou d'affirmation de soi au Crous de Reims ;
- protections hygiéniques à disposition dans les résidences universitaires bretonnes.

## **Des protections hygiéniques gratuites dans les Cités'U du Crous en Bretagne**

*Pour lutter contre la précarité des étudiantes, le Crous de Rennes-Bretagne propose gratuitement des tampons et serviettes hygiéniques aux résidentes des Cités'U bretonnes depuis bientôt un an.*

*Pour cette opération le Crous a fait appel à un fournisseur finistérien, Marguerite et Cie qui propose des protections hygiéniques en coton biologique et des distributeurs. Le conditionnement des produits est réalisé par des personnes en situation de handicap dans un ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail).*



© Crous Rennes-Bretagne / DR





### **Agoraé, l'épicerie solidaire du Crous de Grenoble-Alpes**

*Portée par la fédération grenobloise d'associations étudiantes avec le soutien du Crous de Grenoble-Alpes, cette épicerie sociale propose aux étudiants, en fonc-*

*tion de leurs ressources, des produits de consommation comme de la nourriture ou des produits de première nécessité à 10% du prix du marché.*

*Des distributions gratuites de masques sont également organisées depuis la crise sanitaire.*

Photo Facebook @AGORAEUGA - Épicerie solidaire Agoraé © Crous Grenoble-Alpes / DR

Pour encourager la création artistique, les Crous organisent des **concours nationaux**, sur un thème libre pour le théâtre, la danse et la musique et sur un thème choisi à l'issue d'un vote en ligne pour la nouvelle, la bande dessinée, la photo et le film court. Le thème retenu pour **l'édition de cette rentrée est « 2050 »**.

Dans le cadre du programme « **Bienvenue en France** », les Crous sont partenaires des guichets uniques à destination des étudiants internationaux et veillent à leurs conditions d'accueil. En lien avec leurs partenaires, ils contribuent à l'organisation des journées d'accueil et des dispositifs destinés à favoriser leur accès à la vie de campus.



Résidence de la Confluence - Crous de Lyon © Diener & Diener Architekten et Clément Vergely Architectes / DR

## ..... 6 . Des logements accessibles, de qualité et abordables pour les étudiants

La location d'un logement constitue le principal poste de dépenses des étudiants et l'accès à un logement constitue souvent une difficulté majeure pour les étudiants et leurs familles. C'est pourquoi l'une des priorités du réseau réside dans la construction et la réhabilitation de résidences.

Le réseau des Crous est ainsi le premier opérateur national de logements étudiants avec un parc de 175 000 places réparties sur l'ensemble du territoire métropolitain et dans les départements d'outre-mer, qui continue à s'étendre dans le cadre du plan 60 000 logements engagé par le Gouvernement en 2017.

Destinés en priorité aux étudiants boursiers, aux étudiants internationaux, aux jeunes en alternance et en stage, ces logements sont disponibles à des tarifs inférieurs aux prix du marché privé. En application de la décision de gel des loyers prise par le conseil d'administration du Crous en novembre 2019, les loyers des 175 000 logements du réseau n'ont connu aucune augmentation au 1<sup>er</sup> janvier 2020. Ils n'évolueront pas non plus à la rentrée.

Les étudiants accueillis dans les résidences Crous bénéficient par ailleurs des aides au logement - selon le statut de la résidence, aide personnalisée au logement (APL) ou allocation de logement sociale (ALS) - ainsi que de la garantie **Visale, caution locative gratuite** proposée par Action Logement à tous les étudiants, sans conditions de ressources.

Les Crous disposent au sein de leur parc de près de **10 000 places adaptées ou adaptables** destinées aux étudiants en situation de handicap et sont donc en mesure de répondre favorablement à la plupart des demandes qui leur sont adressées à ce titre.

Les services sociaux des Crous veillent également à favoriser la réussite de ces étudiants en facilitant leur vie quotidienne. Ils peuvent notamment s'appuyer pour cela sur les financements issus de la générosité de donateurs et de partenaires (fondation Giveka, fondation Total).

## Les nouvelles résidences

OUVERTURE :  
FIN AOÛT 2020

### Amiens-Picardie Construction de la résidence Delouard

Une nouvelle résidence étudiante de 106 logements ouvrira ses portes à Amiens, à quelques minutes du campus Citadelle de l'Université de Picardie Jules Verne.

Cette résidence meublée dispose d'un contrôle d'accès, de salles de travail, du wifi et d'une laverie.

Un partenariat avec l'association de la fondation étudiante pour la ville (AFEV) a été mis en place pour la colocation à projet solidaire (KAPS) de 4 T5 : les colocataires (4 par T5) s'engagent dans des actions de solidarité (2 à 5 heures par semaine de bénévolat).

OUVERTURE :  
NOVEMBRE 2020

### Bordeaux-Aquitaine Construction de la résidence Michel Serres – Campus de Pessac

La résidence vient compléter un ensemble déjà existant : le Village n°3, sur le campus de l'université Montaigne Montesquieu. Le tram C qui dessert Bordeaux centre et Pessac centre passe au pied de ce bâtiment et l'arrêt « Unitec » propose un parking relais. Un local deux roues sera à disposition.

Il s'agit d'une construction de 101 logements de 16 m<sup>2</sup> et de logements adaptés PMR. Chacun comportera un espace nuit, un espace « vie » avec kitchenette, des sanitaires et une douche. Cette résidence porte le nom de Michel Serres, philosophe et historien des sciences français, mort le 1<sup>er</sup> juin 2019.



Résidence universitaire Michel Serres - Crous Bordeaux-Aquitaine © Mazières Architectes / DR



## Grenoble-Alpes Réhabilitation de la résidence universitaire La Tronche

Entièrement rénovée, cette résidence propose 315 logements étudiants avec sanitaires individuels et cuisines partagées. La résidence propose d'autres espaces partagés (salles de sport, de travail, etc.) pour contribuer à la réussite universitaire par l'inclusion et la sociabilité.



Résidence universitaire La Tronche - Crous Grenoble-Alpes © Charrière et Jacob Architectes / DR

### Grenoble-Alpes **Lancement du dispositif « résidence de la Réussite » au sein de la résidence Fauré**

En intégrant la résidence pour la réussite, les futurs étudiants boursiers entrant en 1<sup>ère</sup> année d'étude bénéficieront d'un accompagnement personnalisé par un tuteur, étudiant en Licence 3, Master 1 ou 2. Cet accompagnement vise à favoriser le développement de savoir-être indispensable à la réussite : confiance en soi, connaissance de la vie étu-

dante, culture générale et ouverture sur la ville. Les services proposés et l'organisation de la résidence pour la réussite contribuent à développer une vie sociale partagée qui s'appuie sur une animation de qualité conçue et encadrée par une coordinatrice dédiée avec une participation active des étudiants.

L'adhésion à ce dispositif de tutorat ouvre également droit à des tarifs préférentiels au sein de logements neufs et équipés.

Pour cette première année, le Crous Grenoble Alpes lance le dispositif avec 18 tuteurs et 18 tutorés.

### Lille-Nord-Pas-de-Calais **Réhabilitation des résidences Bachelard et Boucher**

Le parc du Crous de Lille comporte un ensemble de résidences datant de la fin des années soixante, au sein duquel 2200 chambres restent à rénover. Afin d'accélérer la modernisation de ce parc, l'État, le Crous et la Métropole européenne de Lille (MEL) ont convenu d'un plan ambitieux. Une première phase est en cours de livraison avec les bâtiments L et K de la résidence Bachelard

et le bâtiment I de la résidence Boucher ainsi que pour 2021 le bâtiment N de la résidence Bachelard, soit 620 logements rénovés. Une deuxième phase est désormais lancée sur la résidence Galois avec la réhabilitation de 4 bâtiments, soit 631 logements sur financement Crous à hauteur de 22M€. Enfin, pour achever ce vaste programme de rénovation, l'État et la MEL ont signé récemment un accord à participation égale sur une enveloppe de 24M€ pour financer la réhabilitation des 600 logements de 4 autres bâtiments des résidences Bachelard et Boucher.



## Lyon Construction de la résidence de la Confluence

Située en plein cœur du quartier de la Confluence, à proximité de la gare Perrache et desservie par une ligne de tram permettant l'accès à plusieurs sites universitaires, cette nouvelle résidence proposera 74 appartements (89 places) dont 8 studios pour personnes à mobilité réduite (PMR) et 6 appartements partagés de 4 chambres. À proximité des campus, elle est également proche du musée des Confluences, de nouveaux sites de loisir comme HEAT et de complexes sportifs (patinoire Charlemagne). Cette résidence renforce le site Lyon 7 composé actuellement des résidences Delessert, Voltaire et Girondins.

## Nantes - Pays de la Loire Construction de la résidence Oslow

En octobre 2020, la nouvelle résidence Oslow composée de 104 T1 et 16 T2 ouvrira ses portes à Nantes. Située sur l'île de Nantes et à proximité du quartier de la création, cette résidence entièrement connectée proposera différents services innovants, dont :

- trois espaces communs dont une salle de sport équipée ;
- un local vélo de 100 places ;
- un espace Wash&Coffee, permettant aux étudiants de se retrouver autour d'un café ou de travailler le temps d'une lessive.

Cette construction s'inscrit dans un projet plus large de dynamique de quartier qui sera composé de deux copropriétés :

- « Oslow » où se côtoient la résidence universitaire, des logements avec terrasses partagées, un restaurant solidaire, une crèche, un club de bridge et des locaux commerciaux ;
- « 5 ponts » composé d'un hébergement pour les personnes sans-abri géré par l'association « les eaux vives », des logements privés, une ferme urbaine, une boutique Emmaüs...



Résidence universitaire Oslow - Crous Nantes-Pays de la Loire © Arka Studio / DR

## Rennes-Bretagne Logements modernisés à Rennes Beaulieu

Le Crous de Rennes-Bretagne achève la modernisation de son parc. Les travaux de réhabilitation de 4 bâtiments sur le campus de l'est de Rennes ont commencé en 2019. Le programme comprend 4 tranches et s'étale sur 4 ans à raison d'un bâtiment par an pour maintenir une capacité d'accueil pendant la période de travaux. Pour répondre au plus près à la demande des étudiants, 507 studios (18 m²) et studettes (14 m²) et 235 chambres seront proposés à la location. Après une réhabilitation financée par la Région Bretagne, dès septembre 2020, 116 chambres avec réfrigérateur, douche et wc seront proposées aux étudiants de CPGE des lycées Chateaubriand et Joliot-Curie, situés à proximité. Le système de lits relevables permet d'optimiser l'espace. 118 autres logements, dont 4 studettes de 14 m² seront disponibles à la location en novembre 2020.



Restaurant universitaire Cronenbourg - Crous de Strasbourg © Manu Grimm

## ..... 7 . Une restauration universitaire en pleine transformation

À la rentrée 2020-2021, **le ticket de restaurant universitaire passe à 1 euro pour les boursiers**. Cette mesure est destinée à aider les familles et les étudiants aux revenus les plus fragiles en permettant à ces derniers d'accéder à un repas complet, équilibré et de qualité, pour un prix extrêmement réduit, grâce à la contribution de l'État.

Le prix du ticket de restaurant universitaire demeure par ailleurs inchangé, à 3,30 euros pour les étudiants non boursiers.

Dans le contexte de la pandémie de Covid-19, les structures de restauration – comme les résidences et les services administratifs – rouvrent dans le **respect des mesures sanitaires**, pour la sécurité des étudiants et du personnel : port du masque obligatoire, mise à disposition de gel hydroalcoolique, distanciation sociale, nettoyage très fréquent des parties communes...

Les Crous continuent de s'engager pour une alimentation responsable, en adéquation avec les défis environnementaux comme avec les nouveaux modes de consommation des étudiants. Ils ont mis fin à l'utilisation de plastiques jetables et s'approvisionnent, via leur centrale d'achat, en **produits issus de l'agriculture et de la pêche durable et du commerce équitable** (nouvelle carte café).

Les Crous poursuivent leur participation à l'opération Lundi vert. 100 % des Resto'U proposent une **offre végétarienne le lundi**, mais pas seulement, car pour 75 % d'entre eux, c'est tous les jours !

## Les nouvelles structures de restauration

OUVERTURE :  
OCTOBRE 2020

### Antilles et Guyane Ouverture du restaurant universitaire de Schoelcher

Le nouveau restaurant universitaire de Schoelcher en Martinique permet d'accueillir 1 050 étudiants par jour et dispose de deux espaces de restauration.

Il bénéficie d'une cafétéria de 18 places, d'un espace *lounge* de 44 places et d'une salle pour le personnel. Un code couleur permet de différencier les différentes salles.

OUVERTURE :  
PRINTEMPS 2020

### Bordeaux-Aquitaine (S)pace Campus



(S)pace Campus - Crous de Bordeaux-Aquitaine © Denis Debaig Architecte D.P.L.G - Photo : DR

L'(S)pace Campus, lieu multi-services pour l'étudiant, a ouvert au printemps sur le campus de Pessac.

Son architecture audacieuse, voulue par Denis Debaig et Jean-Marie Mazières, en fait un lieu exceptionnel, organisé sur 3500 m<sup>2</sup> modulaires, dans lesquels est proposée une variété de services pour les étudiants et leurs associations.

L'S(Pace) Campus regroupe ainsi plusieurs concepts de restauration : un Resto U' traditionnel, un Crous Market', un espace snacking Crous'n'Go (avec commande à distances via des bornes interactives et prochainement via un site interne), un Café culturel (avec mini-scène et un bar à BD), des espaces d'information, la Mac 3 (Maison des activités culturelles du Crous), la salle de concert du campus, une salle de danse, de répétition musicale, de coworking et les locaux de la ressource-rie du campus Etu'Récup, soutenue par le Crous de Bordeaux-Aquitaine. Le grand hall favorise les échanges et les rencontres.

Au rez-de-chaussée un espace dénommé « la Plage » appelle à la détente. Les étudiants profitent également de plus de 1 100 m<sup>2</sup> de terrasses extérieures à l'étage, avec vue sur la « coulée verte » du Campus.

OUVERTURE :  
SEPTEMBRE 2020

### Grenoble-Alpes Ouverture du restaurant universitaire Diderot

Au cœur du campus de Saint-Martin-d'Hères, ce nouveau restaurant s'inscrit dans la continuité architecturale du campus et proposera aux convives différents concepts de restauration.

La street-food : une rue gourmande, inspirée du food court, avec 108 places assises, proposant 5 types de restauration différents pour répondre aux envies des étudiants à toute heure.

L'Oiseau Blanc, le restaurant bistronomique. Dans un cadre exceptionnel, offrant 84 places assises en salle et 40 en terrasse avec vue sur les montagnes, le chef y propose une cuisine de type bistrot avec service à table.

Le Resto'U, situé à l'étage du bâtiment, permet aux étudiants et personnels administratifs du campus de se restaurer selon leurs envies (plats express, snacking, plats du jour, cuisine végétarienne). Les convives y accèdent par un escalier monumental en acier Corten. Cette partie accueille 614 places assises pour les étudiants et 40 en terrasse, 130 places pour l'accueil des personnels administratif du campus.

Avec plus de 60 personnels travaillant sur site, le restaurant Diderot devient l'unité centrale de production, permettant de rationaliser la production et de maintenir un haut de niveau de qualité sur l'ensemble des points de vente du territoire Grenoblois. L'ambition est aussi d'en faire un restaurant référence et moteur dans sa démarche écoresponsable et développement durable.

OUVERTURE :  
JANVIER 2021

### **Nantes-Pays de la Loire Ouverture du Crous(S)pace' Rabelais à Angers**

Un espace multi-services de 172 places ouvrira en janvier 2021 sur le campus de l'UCO à Angers. Porte d'entrée du campus et structure d'animation de la vie étudiante, le Crous(S)pace' Rabelais s'étirera le long de la rue Rabelais pour offrir, par son espace vitré, une invitation à découvrir :

- une cafétéria et une vente à emporter en libre-service ;
- des espaces de restauration divers (traditionnelle, coin lounge, gradins couverts) ;
- un espace de détente et de travail collaboratifs et connectés.

OUVERTURE :  
SEPTEMBRE 2020

### **Nantes-Pays de la Loire Ouverture de la Cafet' Staps à Nantes**

Une nouvelle cafétéria de 100 places assises ouvre en septembre 2020 sur le campus Tertre à Nantes, au cœur de l'UFR Staps. Équipé en Wifi, les étudiants peuvent profiter de cette nouvelle Cafet' pour travailler tranquillement et profiter d'une offre de restauration à la carte à consommer sur place ou à emporter. Ce nouveau lieu de vie et de restauration, construit en partenariat avec l'université de Nantes, vient compléter l'offre de restauration du Crous au cœur du Campus Tertre à Nantes déjà composé d'un Resto'U, d'un Crous(S)pace' et de quatre cafétérias.

Un corner café équipé de distributions automatiques et de mobiliers de détente est également créé dans le hall d'accès à la cafétéria pour compléter l'offre de service proposée aux étudiants.

OUVERTURE :  
SEPTEMBRE 2020

### **Toulouse-Occitanie Ouverture du restaurant universitaire de l'ENSAT**

D'une capacité de 128 places et composé d'espaces modulables : salle de convivialité, Resto'U, espace pour les personnels, point Cafet', il propose une offre de restauration diversifiée et des amplitudes horaires étendues.

Situé sur le campus de l'Ensats (École Nationale Supérieure Agronomique de Toulouse), le bâtiment a été pensé comme une boîte lisse, très fermée côté production et très ouverte côté vie. L'avant-toit orienté plein sud permet de profiter des rayons du soleil l'hiver quand le soleil est bas sur l'horizon et de s'en protéger l'été quand le soleil est haut dans le ciel. La lumière naturelle est omniprésente. Il en ressort une atmosphère d'ensemble feutrée, douce et chaleureuse. Une attention particulière a été portée au confort de l'ambiance acoustique avec un sol coulé absorbant et des plafonds de type baffles suspendues.



## ..... Les chiffres clés

### accompagnement social et financier

**715 804**

boursiers  
en 2019  
/2020

**53,7 M€**  
aides spécifiques



**+ de 181 000**  
entretiens menés par  
les services sociaux

**+ de 2 MD€**

de bourses sur critères  
sociaux gérées par les Crous

**63 610**  
bénéficiaires

### restauration

**801**

structures  
de restauration



**3,30€**

prix du ticket  
restaurant  
universitaire



**1€**

pour les étudiants  
boursiers  
à la rentrée 2020



**89%**

d'étudiants  
satisfaits ou  
très satisfaits

### logement



**175 000**

places disponibles



**2 883**

places supplémentaires  
en 2019



**2 456**

places réhabilitées  
en 2019

### vie de campus



**7** concours  
nationaux

**65**

lieux  
culturels



**+ de 1 000**

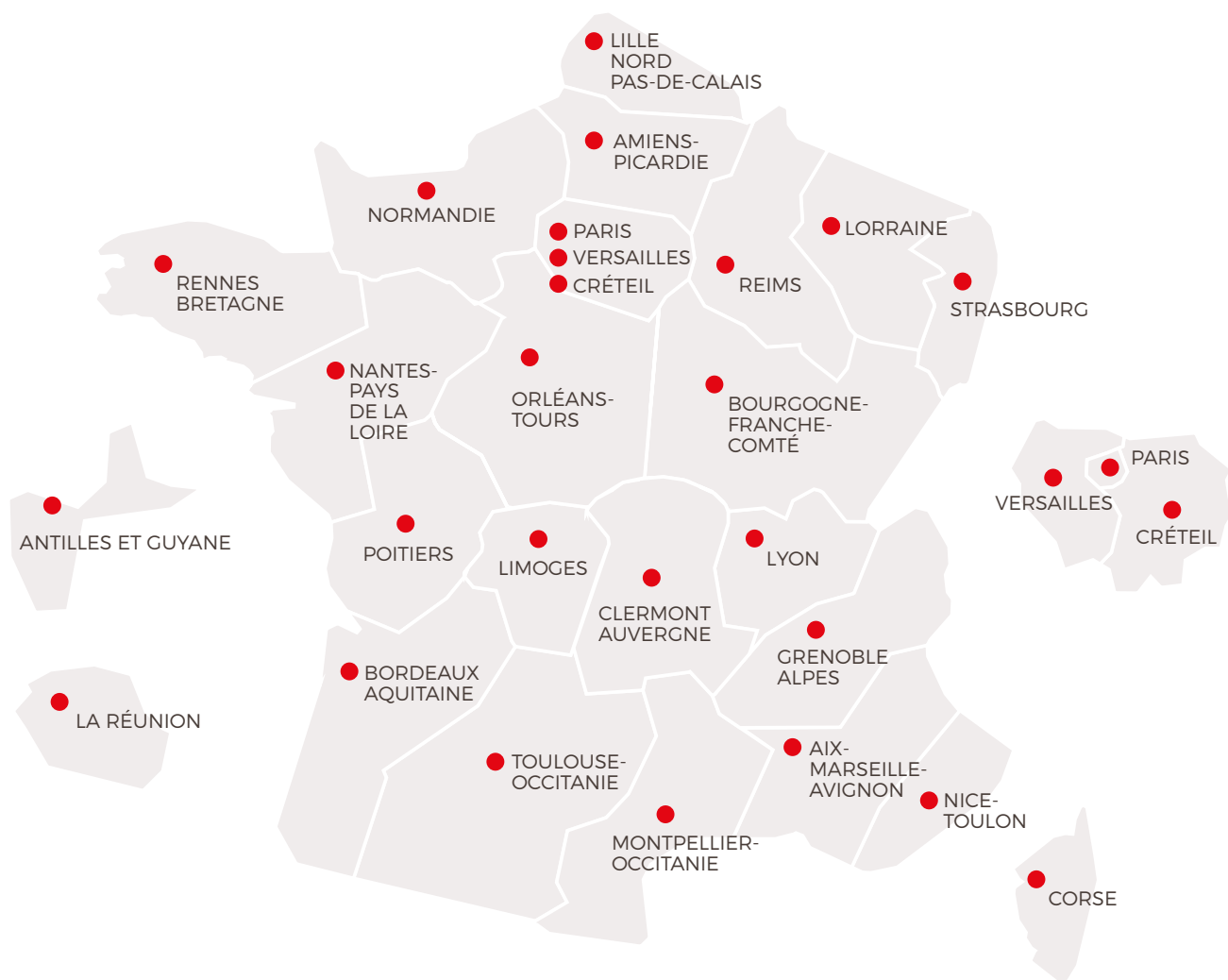
projets subventionnés  
dans le cadre du dispositif  
Culture-ActionS



**+ de 500**

volontaires en service  
civique accueillis

## ..... Le réseau des Crous



● **CNOUS**

60 boulevard du Lycée  
92170 Vanves  
Tél. 01 71 22 97 61  
[www.etudiant.gouv.fr](http://www.etudiant.gouv.fr)

● **AIX-MARSEILLE -  
AVIGNON**

31 avenue Jules Ferry  
13621  
Aix-en-Provence CEDEX 1  
Tél. 04 42 16 13 13  
[www.crous-aix-marseille.fr](http://www.crous-aix-marseille.fr)

● **AMIENS - PICARDIE**

25 rue Saint-Leu  
BP 50541  
80005 Amiens CEDEX 1  
Tél. 03 22 71 24 00  
[www.crous-amiens.fr](http://www.crous-amiens.fr)

● **ANTILLES - GUYANE**

Campus universitaire  
de Fouillole - BP 444  
97164 Pointe-à-Pitre CEDEX  
Tél. 0590 89 46 60  
[www.crous-antillesguyane.fr](http://www.crous-antillesguyane.fr)

● **BORDEAUX - AQUITAINE**

18 rue du Hamel - CS 11616  
33080 Bordeaux CEDEX  
Tél. 05 56 33 92 00  
[www.crous-bordeaux.fr](http://www.crous-bordeaux.fr)

● **BOURGOGNE -  
FRANCHE-COMTÉ**

32 avenue de l'Observatoire  
25000 Besançon CEDEX 3  
Tél. 03 81 48 46 00  
[www.crous-bfc.fr](http://www.crous-bfc.fr)

● **CLERMONT-AUVERGNE**

25 rue Étienne Dolet  
63037 Clermont-Ferrand  
CEDEX 1  
Tél. 04 73 34 44 00  
[www.crous-clermont.fr](http://www.crous-clermont.fr)

● **CORSE**

22 avenue Jean Nicoli  
BP 55 - 20250 Corte  
Tél. 04 95 45 30 00  
[www.crous-corse.fr](http://www.crous-corse.fr)

● **CRÉTEIL**

70 avenue du  
Général de Gaulle  
94010 Créteil CEDEX  
Tél. 01 45 17 06 60  
[www.crous-creteil.fr](http://www.crous-creteil.fr)

● **GRENOBLE - ALPES**

5 rue d'Arsonval  
CS 70187  
38019 Grenoble CEDEX  
Tél. 0810 064 069  
[www.crous-grenoble.fr](http://www.crous-grenoble.fr)

● **LILLE -  
NORD-PAS-DE-CALAIS**

74 rue de Cambrai  
CS 90006  
59043 Lille CEDEX  
Tél. 03 20 88 66 00  
[www.crous-lille.fr](http://www.crous-lille.fr)

● **LIMOGES**

39 G rue Camille Guérin  
87036 Limoges CEDEX  
Tél. 05 55 43 17 00  
[www.crous-limoges.fr](http://www.crous-limoges.fr)

● **LORRAINE**

75 rue de Laxou  
54042 Nancy CEDEX  
Tél. 03 83 91 88 00  
[www.crous-lorraine.fr](http://www.crous-lorraine.fr)

● **LYON**

59 rue de la Madeleine  
69365 Lyon CEDEX 07  
Tél. 04 72 80 17 70  
[www.crous-lyon.fr](http://www.crous-lyon.fr)

● **MONTPELLIER -  
OCCITANIE**

2 rue Monteil CS 85053  
34093 Montpellier CEDEX 5  
Tél. 04 67 41 50 00  
[www.crous-montpellier.fr](http://www.crous-montpellier.fr)

● **NANTES - PAYS  
DE LA LOIRE**

2 boulevard Guy Mollet  
BP 52213  
44322 Nantes CEDEX 3  
Tél. 02 30 06 02 44  
[www.crous-nantes.fr](http://www.crous-nantes.fr)

● **NICE - TOULON**

26 route de Turin  
06300 Nice  
Tél. 04 92 15 50 50  
[www.crous-nice.fr](http://www.crous-nice.fr)

● **NORMANDIE**

135 boulevard de l'Europe  
76100 Rouen  
Tél. 02 32 08 50 00  
[www.crous-normandie.fr](http://www.crous-normandie.fr)

● **ORLÉANS - TOURS**

17 avenue Dauphine  
45072 Orléans CEDEX 2  
Tél. 02 38 22 61 61  
[www.crous-orleans-tours.fr](http://www.crous-orleans-tours.fr)

● **PARIS**

39 avenue Bernanos  
75005 Paris  
Tél. 01 40 51 36 00  
[www.crous-paris.fr](http://www.crous-paris.fr)

● **POITIERS**

13 rue Guillaume VII  
Le Troubadour - BP 629  
86022 Poitiers CEDEX  
Tél. 05 49 60 88 00  
[www.crous-poitiers.fr](http://www.crous-poitiers.fr)

● **REIMS**

14-B Allée des Landais  
CS 40046  
51726 Reims CEDEX  
Tél. 03 26 50 59 00  
[www.crous-reims.fr](http://www.crous-reims.fr)

● **RENNES - BRETAGNE**

7 place Hoche  
CS 26428  
35064 Rennes CEDEX  
Tél. 02 30 30 09 30  
[www.crous-rennes.fr](http://www.crous-rennes.fr)

● **LA RÉUNION**

20 avenue Hippolyte  
Foucq  
97490 Sainte-Clotilde  
Tél. 02 62 48 32 32  
[www.crous-reunion.fr](http://www.crous-reunion.fr)

● **STRASBOURG**

1 quai du Maire Dietrich  
BP 50168  
67004 Strasbourg CEDEX  
Tél. 03 88 21 28 00  
[www.crous-strasbourg.fr](http://www.crous-strasbourg.fr)

● **TOULOUSE - OCCITANIE**

58 rue du Taur  
CS 67096  
31070 Toulouse CEDEX 7  
Tél. 05 61 12 54 00  
[www.crous-toulouse.fr](http://www.crous-toulouse.fr)

● **VERSAILLES**

145 bis boulevard de la  
Reine  
78005 Versailles CEDEX  
Tél. 01 39 24 52 13  
[www.crous-versailles.fr](http://www.crous-versailles.fr)

**Centre national des œuvres  
universitaires et scolaires**  
[www.etudiant.gouv.fr](http://www.etudiant.gouv.fr)

••••••••

**Contact presse** : Pascale Koller  
Tél. 01 71 22 97 20 / 06 88 05 52 79  
[communication@cnous.fr](mailto:communication@cnous.fr)