



# AU CŒUR DE LA VIE ÉTUDIANTE



# LE CNOUS LES CROUS

Les Crous ont pour mission d'améliorer les conditions de vie et d'études des étudiants au quotidien, de favoriser leur épanouissement et leur parcours vers l'autonomie. Le Crous, Centre national des œuvres universitaires et scolaires anime leur réseau de 28 établissements.

## > UN RÉSEAU UNIQUE EN FRANCE

de 29 établissements publics administratifs répartis sur l'ensemble du territoire.

## > 15 000 AGENTS

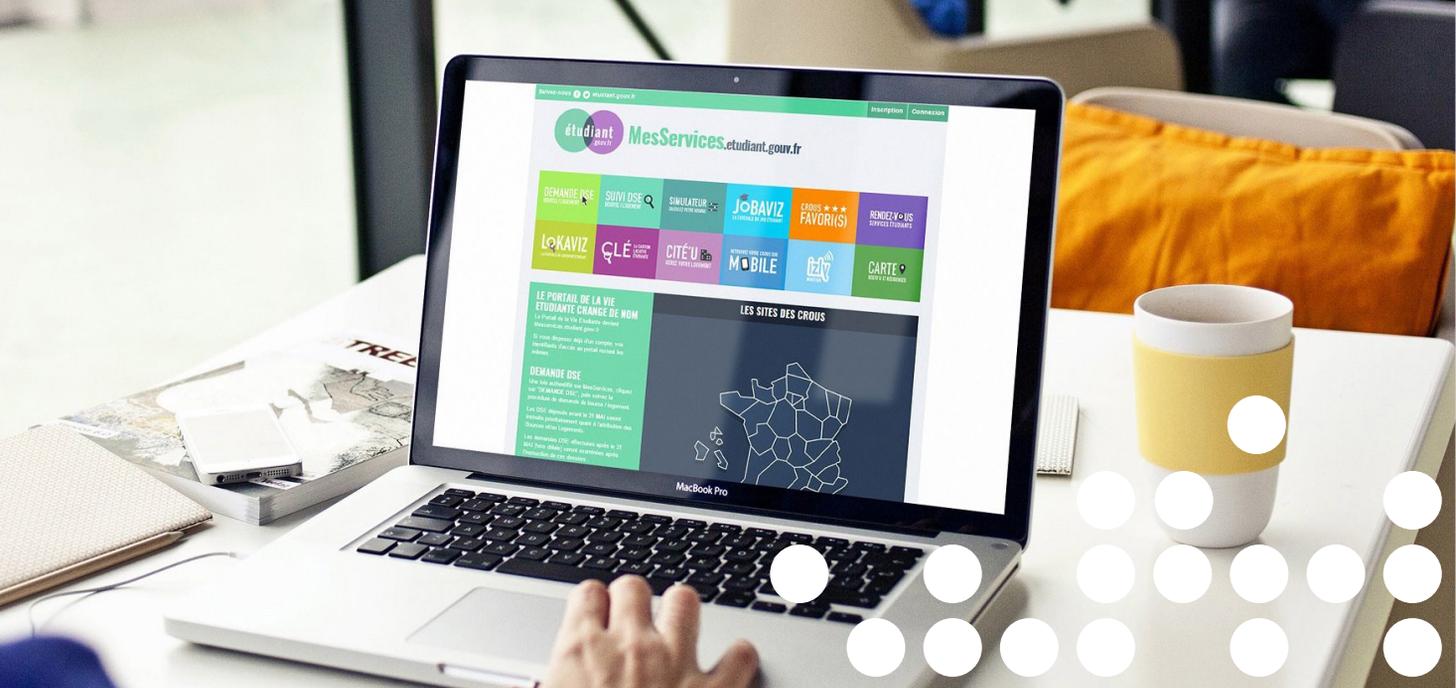
au service de plus de 2 millions d'étudiants.

## > UN CENTRE NATIONAL DE FORMATION

pour l'ensemble des métiers et des personnels.

## > UN BUDGET GLOBAL DE 1,3 Md€





## OUTILS ET SERVICES EN LIGNE

**Etudiant.gouv.fr**, coédité par le Cnous et le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, est le site d'information et d'accompagnement des étudiants. Il donne accès à « **messervices.etudiant.gouv.fr** », l'espace dédié aux services et démarches

administratives : demande de bourse et/ou logement, prise de rendez-vous avec le Crous ou l'université, billetterie culturelle, etc.



> **JOBAVIZ**, la plateforme dédiée aux jobs étudiants, permet de consulter gratuitement des offres d'emploi compatibles avec les études.

> **IZLY BY CROUS**, le service de paiement sans contact sur le campus. Simple, rapide et sécurisé, Izly permet de faciliter le passage en caisse via l'application mobile ou la carte multi-service étudiante.

> **LOKAVIZ**, la centrale du logement étudiant, permet de consulter gratuitement des annonces de logements privés ou en résidences universitaires.

> **CROUS MOBILE**, une application mobile pour connaître les menus et les horaires du restaurant universitaire le plus proche de l'école, du lycée ou de l'université.

> **BED&CROUS**, site de réservation d'un logement pour de courts séjours pour les étudiants et les personnels de l'enseignement supérieur.



## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET FINANCIER

Les Crous assurent la gestion des aides financières accordées aux étudiants, pour le compte du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, du ministère de la Culture et de la Communication et du ministère de l'Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt.

Ces bourses sont attribuées principalement sur critères sociaux, en fonction des ressources familiales.

➤ **La demande de bourse se fait chaque année à travers une procédure unique et simplifiée, le Dossier social étudiant (DSE), du 15 janvier au 31 mai, pour l'année universitaire à venir.**

Les bourses sont versées aux étudiants chaque mois, de septembre à juin.

Les assistantes sociales des Crous sont présentes sur les campus ou dans les résidences pour recevoir les étudiants, les écouter, les informer sur les possibilités d'aides et faciliter leurs démarches. Elles instruisent les demandes d'aides formulées par les étudiants qui connaissent des difficultés tant financières que personnelles.

---

**672 987** boursiers sur  
2015/2016

**Plus de  
2 Md €** de bourses sur critères  
sociaux gérés par les  
Crous

**69 820** aides ponctuelles  
d'urgence attribuées

# LE LOGEMENT ÉTUDIANT

Les logements des Crous sont destinés en priorité aux étudiants boursiers. Chaque année, de nouvelles résidences sont construites et/ou réhabilitées. Les concepts architecturaux et fonctionnels retenus visent à développer le confort et l'ergonomie des chambres, la performance énergétique et la convivialité, pour en faire des lieux propices au repos et à l'étude.

➤ **La résidence universitaire est aussi un lieu d'animation et d'échange avec des salles de musique, de sport ou encore des jardins partagés.**

Acteurs essentiels des guichets uniques initiés par le Plan national de la vie étudiante, les Crous apportent un soutien significatif à la politique internationale des établissements d'enseignement supérieur. 28% de leurs logements sont attribués à des étudiants internationaux.

Le Crous a également créé le site internet Lokaviz, centrale du logement étudiant, qui met en contact étudiants et propriétaires privés.

Toujours dans une démarche d'innovation et pour répondre aux demandes des étudiants, les Crous vont développer la « colocation choisie » pour permettre aux étudiants qui le souhaitent de partager un logement avec la/ les personnes de leur choix.

---

**167 000** logements Crous disponibles à la rentrée 2016.

**5 300** nouveaux logements construits en 2016

**2 406** logements réhabilités en 2016





# LA RESTAURATION UNIVERSITAIRE

➤ **Des repas de qualité,  
à petit prix, tel est le leitmotiv  
des Crous.**

L'offre de restauration, élargie et diversifiée, est élaborée pour plaire à tous. Elle permet aux étudiants de bénéficier d'une alimentation saine et équilibrée. Fréquemment, des animations sont proposées aux convives : dégustations de spécialités du terroir, rencontres avec des producteurs, cours de cuisine etc.

Les Crous se mobilisent pour identifier les attentes et les nouveaux modes de consommation des étudiants afin de répondre à leurs besoins et de les fidéliser ainsi tout au long de leur parcours universitaire.

CrousTruck et tricycles circulent désormais au cœur des campus, pour proposer une vente à emporter savoureuse.

La restauration, c'est aussi la restauration administrative proposée aux personnels et également un service de traiteur, pour les déjeuners de travail ou les cocktails.

5000 agents sont au service du bon goût, utilisant des produits de qualité, sélectionnés grâce à une politique d'achats rigoureuse.

---

**3,25 €** le prix du ticket de restaurant pour l'année universitaire 2016/2017

**65 M** de repas servis par an

**700** structures de restauration

# LA VIE DE CAMPUS

Les Crous accompagnent les étudiants vers la réussite académique et l'autonomie. C'est pourquoi ils mènent, en lien avec les étudiants, les établissements d'enseignement supérieur, et les collectivités territoriales, une politique volontariste pour dynamiser et animer les lieux de vie étudiante :

- > **Soutien aux initiatives étudiantes, via le dispositif Culture-ActionS.**
- > **Mise en œuvre d'une politique culturelle active** grâce notamment à la gestion de lieux culturels (théâtres, salles de cinéma, galeries d'exposition, etc.), l'organisation d'événements culturels et des « concours de création étudiante ».
- > **Actions de sensibilisation** (prévention santé, développement durable, etc) dans les lieux de vie étudiante, notamment les restaurants et cafétérias universitaires.

- > **Dynamisation de la vie en résidence** pour favoriser l'échange et la convivialité.

Pour mener à bien ces missions, les Crous ont accueilli plus de 460 volontaires en service civique depuis la rentrée 2015, pour des missions de 6 à 9 mois.

---

Plus de  
**1 000** projets étudiants financés  
chaque année

**8** concours culturels de  
création étudiante, avec  
jurys régionaux et nationaux

Plus de  
**460** volontaires en service  
civique accueillis depuis  
la rentrée 2015



# LE CNOUS ET LES 28 CROUS

## ● CNOUS

60 boulevard du Lycée  
92170 Vanves  
Tél. 01 71 22 97 61  
[www.etudiant.gouv.fr](http://www.etudiant.gouv.fr)

## ● AIX-MARSEILLE - AVIGNON

31 avenue Jules Ferry  
13621  
Aix-en-Provence CEDEX 1  
Tél. 04 42 16 13 13  
[www.crous-aix-marseille.fr](http://www.crous-aix-marseille.fr)

## ● AMIENS - PICARDIE

25 rue Saint-Leu  
BP 50541  
80005 Amiens CEDEX 1  
Tél. 03 22 71 24 00  
[www.crous-amiens.fr](http://www.crous-amiens.fr)

## ● ANTILLES ET GUYANE

Campus universitaire  
de Fouillole - BP 444  
97164 Pointe-à-Pitre CEDEX  
Tél. 0590 89 46 60  
[www.crous-antillesguyane.fr](http://www.crous-antillesguyane.fr)

## ● BESANÇON

38 avenue de l'Observatoire  
BP 31021  
25001 Besançon CEDEX 3  
Tél. 03 81 48 46 00  
[www.crous-besancon.fr](http://www.crous-besancon.fr)

## ● BORDEAUX - AQUITAINE

18 rue du Hamel - CS 11616  
33080 Bordeaux CEDEX  
Tél. 05 56 33 92 00  
[www.crous-bordeaux.fr](http://www.crous-bordeaux.fr)

## ● CAEN - NORMANDIE

23 avenue de Bruxelles  
BP 85153  
14070 Caen CEDEX 5  
Tél. 02 31 56 63 00  
[www.crous-caen.fr](http://www.crous-caen.fr)

## ● CLERMONT-AUVERGNE

25 rue Étienne Dolet  
63037 Clermont-Ferrand  
CEDEX 1  
Tél. 04 73 34 44 00  
[www.crous-clermont.fr](http://www.crous-clermont.fr)

## ● CORSE

22 avenue Jean Nicoli  
BP 55 - 20250 Corte  
Tél. 04 95 45 30 00  
[www.crous-corse.fr](http://www.crous-corse.fr)

## ● CRÉTEIL

70 avenue du  
Général de Gaulle  
94010 Créteil CEDEX  
Tél. 01 45 17 06 60  
[www.crous-creteil.fr](http://www.crous-creteil.fr)

## ● DIJON

3, rue Docteur Maret  
BP 51250  
21012 Dijon  
Tél. 03 45 34 84 00  
[www.crous-dijon.fr](http://www.crous-dijon.fr)

## ● GRENOBLE - ALPES

5 rue d'Arsonval  
CS 70187  
38019 Grenoble CEDEX  
Tél. 0810 064 069  
[www.crous-grenoble.fr](http://www.crous-grenoble.fr)

## ● LILLE - NORD-PAS-DE-CALAIS

74 rue de Cambrai  
CS 90006  
59043 Lille CEDEX  
Tél. 03 20 88 66 00  
[www.crous-lille.fr](http://www.crous-lille.fr)

## ● LIMOGES

39 C rue Camille Guérin  
87036 Limoges CEDEX  
Tél. 05 55 43 17 00  
[www.crous-limoges.fr](http://www.crous-limoges.fr)

## ● LORRAINE

75 rue de Laxou  
54042 Nancy CEDEX  
Tél. 03 83 91 88 00  
[www.crous-lorraine.fr](http://www.crous-lorraine.fr)

## ● LYON

59 rue de la Madeleine  
69365 Lyon CEDEX 07  
Tél. 04 72 80 17 70  
[www.crous-lyon.fr](http://www.crous-lyon.fr)

## ● MONTPELLIER

2 rue Monteil CS 85053  
34093 Montpellier CEDEX 5  
Tél. 04 67 41 50 00  
[www.crous-montpellier.fr](http://www.crous-montpellier.fr)

## ● NANTES - PAYS DE LA LOIRE

2 boulevard Guy Mollet  
BP 52213  
44322 Nantes CEDEX 3  
Tél. 02 30 06 02 44  
[www.crous-nantes.fr](http://www.crous-nantes.fr)

## ● NICE - TOULON

26 route de Turin  
06300 Nice  
Tél. 04 92 15 50 50  
[www.crous-nice.fr](http://www.crous-nice.fr)

## ● ORLÉANS - TOURS

17 avenue Dauphine  
45072 Orléans CEDEX 2  
Tél. 02 38 22 61 61  
[www.crous-orleans-tours.fr](http://www.crous-orleans-tours.fr)

## ● PARIS

39 avenue Bernanos  
75005 Paris  
Tél. 01 40 51 36 00  
[www.crous-paris.fr](http://www.crous-paris.fr)

## ● POITIERS

13 rue Guillaume VII  
Le Troubadour - BP 629  
86022 Poitiers CEDEX  
Tél. 05 49 60 88 00  
[www.crous-poitiers.fr](http://www.crous-poitiers.fr)

## ● REIMS

14-B Allée des Landais  
CS 40046  
51726 Reims CEDEX  
Tél. 03 26 50 59 00  
[www.crous-reims.fr](http://www.crous-reims.fr)

## ● RENNES - BRETAGNE

7 place Hoche  
CS 26428  
35064 Rennes CEDEX  
Tél. 02 30 30 09 30  
[www.crous-rennes.fr](http://www.crous-rennes.fr)

## ● LA RÉUNION

20 avenue Hippolyte  
Foucq  
97490 Sainte-Clotilde  
Tél. 02 62 48 32 32  
[www.crous-reunion.fr](http://www.crous-reunion.fr)

## ● ROUEN - NORMANDIE

135 boulevard de l'Europe  
76100 Rouen  
Tél. 02 32 08 50 00  
[www.crous-rouen.fr](http://www.crous-rouen.fr)

## ● STRASBOURG

1 quai du Maire Dietrich  
BP 50168  
67004 Strasbourg CEDEX  
Tél. 03 88 21 28 00  
[www.crous-strasbourg.fr](http://www.crous-strasbourg.fr)

## ● TOULOUSE - OCCITANIE

58 rue du Taur  
CS 67096  
31070 Toulouse CEDEX 7  
Tél. 05 61 12 54 00  
[www.crous-toulouse.fr](http://www.crous-toulouse.fr)

## ● VERSAILLES

145 bis boulevard de la  
Reine  
78005 Versailles CEDEX  
Tél. 01 39 24 52 13  
[www.crous-versailles.fr](http://www.crous-versailles.fr)